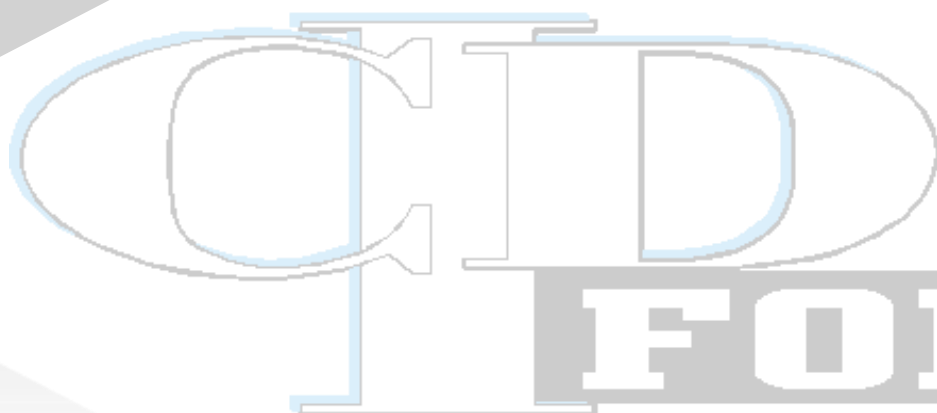




Informe de Rendición de Cuentas de la Administración 2012-2018



Contenido

Presentación	V
Dirección	1
1. Convenios.....	1
• INFONAVIT	1
• IMSS.....	1
• PEMEX.....	1
• INEA	1
• Escuelas Particulares	2
• Institutos de Capacitación para el Trabajo	2
2. Reconocimientos a la Mejora de la Gestión	2
3. Prospectiva.....	3
Evaluación y Certificación	4
1. Proyectos/Desarrollos.....	4
• Acreditación de centros evaluadores	4
• Procesos de evaluación con fines de certificación efectuados.....	11
• Proyectos relevantes	14
• Comité de Gestión por Competencias.....	17
2. Prospectiva.....	19
• Entidad DGCFT (ECE012-10)	19
• Acreditación.....	20
• Comité de Gestión por Competencias.....	20
Desarrollo de Materiales Educativos	21
1. Proyectos/Desarrollos.....	21
• Desarrollo de materiales educativos y multimedia	21
• Administración de la Plataforma de Formación en línea de la DGCFT	21
• Diseño de acciones formativas en línea	22
• Videoconferencias y transmisiones	23
2. Prospectiva.....	23
Investigación y Capacitación	25
1. Proyectos/Desarrollos.....	25
• Desarrollo de Investigación Educativa.....	25

•	Diseño e impartición de Acciones Formativas.....	27
•	Gestión de servicios relacionados a la actualización del personal de la DGCFT	29
•	Emisión de documentos comprobatorios.....	30
•	Administración de Plataformas Moodle.....	30
2.	Prospectiva.....	31
•	Investigación.....	31
•	Capacitación	32
•	Gestión de procesos escolares	32
	Desarrollo de Sistemas.....	33
1.	Proyectos/Desarrollos.....	33
•	Actualización de la infraestructura informática	33
•	Servicio de soporte técnico	35
•	Desarrollo de sistemas	35
2.	Prospectiva.....	43
	Administración	44
1.	Proyectos/Desarrollos.....	44
•	Administración de recursos humanos	44
•	Mantenimiento a la infraestructura	45
•	Prestación de instalaciones y servicios.....	46
•	Administración de recursos financieros	47
2.	Prospectiva.....	49
	Conclusión.....	VII
	Agradecimiento.....	VIII

Presentación

El Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo (CIDFORT), dentro de su estructura orgánica, depende de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT), de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), de la Secretaría de Educación Pública (SEP); con el cometido de brindar a los docentes, directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, los servicios de capacitación, certificación y acompañamiento didáctico, que les permita desarrollar y/o fortalecer competencias en miras a su crecimiento laboral, profesional y personal, como parte de una cultura Integral, en base a los principios del Modelo Educativo y Académico de la DGCFT (MEyAc), la Guía Metodológica y el Modelo de Vinculación, ejes rectores del subsistema.

En este sentido, el CIDFORT asume su compromiso con la tarea educativa y dirige sus esfuerzos para realizar cada acción con un alto sentido de responsabilidad, buscando crear puentes y enlaces para vincularse con el Sector Productivo y de Servicios, con el objetivo de alcanzar con calidad sentidos educativos en la formación para el trabajo.

Es por ello, que durante el periodo 2012-2018, el CIDFORT ha emprendido acciones encaminadas a fortalecer e impulsar la mejora de los servicios educativos que oferta la DGCFT, a través del trabajo colaborativo de sus 5 Áreas estratégicas: Evaluación y Certificación, Desarrollo de Materiales Educativos, Investigación y Capacitación, Desarrollo de Sistemas y Administración, coordinadas por una Dirección; alcanzando resultados importantes en la transformación de la formación para el trabajo.

Por lo anterior, el presente informe tiene la finalidad de dar a conocer los logros obtenidos durante el presente cierre administrativo sexenal, así como confirmar las funciones estratégicas que este Centro comparte en el subsistema y con otras organizaciones, instituciones y actores, de modo que se muestre en cada uno de los apartados de este documento los alcances de la Dirección y Áreas que componen el Centro; a modo de presentar las implicaciones y corresponsabilidades que serán un gran referente para la próxima planeación estratégica que permita atender escenarios futuros y poner en práctica acciones de intervención.

Cabe señalar que la prospectiva planteada por el Responsable de dirección y homólogos de las áreas estratégicas del Centro tienen por objeto construir un futuro de intervención en las agendas educativas de orden local, estatal, regional, nacional e internacional; a través de un proceso sistemático, participativo y de construcción colaborativa de una visión institucional para la toma de decisiones en la actualidad, en la transición de la política educativa y por ende en la movilización de acciones conjuntas.



Lic. Juan Edín Méndez Ríos
Responsable del CIDFORT

Dirección

La Dirección del CIDFORT asume el liderazgo de orientar en colaboración con las Áreas estratégicas, acciones para brindar servicios de calidad a través de la atención a instancias y actores del subsistema, en ese sentido, se ha ampliado el ámbito de intervención con otras organizaciones dentro de la concertación de convenios institucionales que incluye la conformación de proyectos innovadores por su alcance y atención a necesidades de investigación, capacitación, desarrollo didáctico y comunicacional de materiales, evaluación y certificación de competencias laborales, con la finalidad de ofrecer acciones formativas que cualifiquen la atención y servicios educativos que ofrece el subsistema.

Por lo anterior, la Dirección tiene dentro de sus funciones nodales establecer una estrategia de vinculación con instituciones que buscan la capacitación de su talento humano a través de la oferta de servicios educativos que se tiene a disposición con efecto de reconocimiento escolar o en competencias laborales; para ello se han instrumentado las siguientes colaboraciones interinstitucionales.

1. Convenios

- *INFONAVIT*

2013. El CIDFORT participa en el Programa “Recompensa Impulso al Empleo” del INFONAVIT que tiene como propósito apoyar a los beneficiarios de un crédito hipotecario que se encuentran desempleados, para tomar un curso de capacitación a través del CIDFORT o los CECATI, en cursos presenciales, en línea o certificación de competencias laborales; se han registrado 413 personas de las cuales 130 han participado en cursos en línea y 283 en cursos presenciales y 14 en procesos de certificación de competencias.

- *IMSS*

2013. En el contexto del programa de capacitación y evaluación con fines de Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional (ROCO) a personal del IMSS, se atendieron 14 especialidades de las cuales se aplicaron 289 evaluaciones diagnósticas.

- *PEMEX*

En el ciclo 2014-2015, se desarrollaron acciones de capacitación para el personal de Estaciones de Servicio PEMEX. La DGCFT, a través del CIDFORT, desarrolló en la modalidad de Formación en Línea los siguientes cursos basados en Estándares de Competencias: Atención al Cliente en el Área de Despacho de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX, Supervisión de la Operación en Piso de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX y Administración de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX.

- *INEA*

En el 2015, se colaboró con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), mediante la apertura de la plataforma y el montaje de cursos, orientados básicamente a la atención al ciudadano, procesadores de hojas de texto, hojas de cálculo y presentaciones electrónicas.

- *Escuelas Particulares*

Desde el 2016, luego de que aparece la Guía metodológica para el diseño de planes y programas de estudio, se desarrollaron tres diplomados los cuales sirvieron para atender la necesidad de preparar docentes y directivos en materia curricular para Escuelas particulares.

- *Institutos de Capacitación para el Trabajo*

En noviembre de 2018, se inician los trabajos de colaboración con el Instituto de Capacitación para el Trabajo en Sinaloa (ICATSIN), a fin de desarrollar un programa de Educación en línea, en el que se habilita un servidor donde se proyecta alojar acciones formativas. La primera acción formativa es “Fundamentos para la administración de una plataforma virtual” con 22 inscritos.

2. Reconocimientos a la Mejora de la Gestión

El Reconocimiento a la Mejora de la Gestión, tiene el propósito de identificar, reconocer y fomentar el desarrollo de prácticas innovadoras con enfoque a resultados.

Resultados

Durante el 2012-2018, el CIDFORT ha participado en diferentes categorías con proyectos innovadores desarrollados por las Áreas que lo conforman:

Año	Proyecto	Resultados
2013	Se realizó el proceso de registro de la práctica “Desarrollo de la Formación en Línea” , en este concurso, en la Categoría 2: Mejora de la Gestión Educativa, donde participan las prácticas que involucren acciones tendientes a mejorar la calidad de los procesos de enseñanza- aprendizaje y que pueden ser valoradas a través de resultados objetivos y cuantificables que impactan en los aprendizajes de los estudiantes, logros institucionales y satisfacción de la comunidad educativa.	Reconocimiento por haber obtenido el segundo lugar en la categoría “Ganadoras de eventos anteriores que han implantado mejora continua.”
2014	Se realizó el proceso de registro de las prácticas: “Evaluaciones mediante el uso de las tecnologías para docentes de la DGCFT” y “Productividad y competitividad laboral en México” en la categoría 1B. Bachillerato o equivalente y centros de formación para el trabajo; “Sistema de registro de correspondencia externa” categoría 1D. Unidades administrativas del sector central, de órganos desconcentrados y organismos descentralizados, así como en las Secretarías de Educación o equivalentes e “Implementación de plataforma educativa MOODLE a la comunidad de investigadores” categoría 2A. Técnico pedagógico o académico.	1er lugar con la práctica “Productividad y competitividad laboral en México” 3er lugar con la práctica “Implementación de plataforma educativa Moodle a la comunidad de investigadores”
2015	Se participó con la práctica “Sistema de Administración de Servicios de la Entidad de Certificación y Evaluación” , la cual resultó ganadora dentro de la categoría “Mejora de la gestión”, subcategoría “Bachillerato o equivalente y centros de formación para el trabajo”.	1er lugar

Año	Proyecto	Resultados
2017	En la Categoría Mejora de la Gestión Social, Subcategoría Desarrollo productivo y económico regional se participó con la práctica “Desarrollo de Estándares de Competencia Laboral para su acreditación y atención de evaluación a nivel nacional” donde a través del Comité de Gestión por Competencias de la Formación para el Trabajo se promueve la Estandarización de Competencias Laborales, mediante el modelo de Gestión por Competencias teniendo por objetivo establecer estrategias de estandarización de las funciones productivas que requiera la formación para y en el trabajo, a fin de contar con referentes normativos, para la capacitación, evaluación y certificación de las personas, empresas u organizaciones representativas en un determinado sector productivo, social o de gobierno a nivel nacional, contribuyendo en la inserción y estabilidad de las personas mediante el aprendizaje continuo a través de estándares de competencia.	1er lugar

3. Prospectiva

Dado los resultados, la dirección del CIDFORT tiene la necesidad de poner lo logrado en la perspectiva, valorar los alcances obtenidos y establecer una prospectiva como elemento de apoyo a la decisión en la planificación estratégica, regional e interinstitucional. La prospectiva tiene que ser una herramienta metodológica que facilite y sistematice la reflexión sobre el futuro del Centro y la DGCFT en la construcción de escenarios de próximos.

Esta prospectiva articulada del CIDFORT tiene la finalidad de establecer tentativas y temáticas para observar a corto, mediano y largo plazo el futuro de la formación para el trabajo en el marco de la consolidación del MEyAc, que sirve como estrategia de mediación educativa con la sociedad y los ciudadanos que requieren este servicio con el propósito de identificar las acciones formativas presentes y emergentes que probablemente produzcan los mayores beneficios de movilidad social, políticos, económicos, y/o educativos a la sociedad mexicana.

Evaluación y Certificación

EL CIDFORT opera desde el 2011 como Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) de la DGCFT, para llevar a cabo procesos de evaluación y certificación en base a 74 Estándares de Competencias acreditados por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), con la finalidad de fortalecer el nivel educativo, mediante la implementación de estrategias para la evaluación de las competencias del personal directivo, docente y de apoyo y asistencia a la educación; con el apoyo de los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) acreditados como Centros Evaluadores.

1. Proyectos/Desarrollos

- *Acreditación de centros evaluadores*

La Entidad de Certificación y Evaluación de la DGCFT tiene como finalidad fortalecer el nivel educativo, para esto ha implementado estrategias para la evaluación directiva, docente y administrativa, a través de los CECATI, quienes, acreditados como Centros de Evaluación, han contribuido a la capacitación, evaluación y certificación de las personas para favorecer el desarrollo social, económico y educativo.

Hasta el momento esta Entidad ha acreditado 40 Centros de Evaluación de la DGCFT, 14 centros externos y CIDFORT, los cuales están ubicados en toda la República Mexicana. Los estándares de Competencia que la mayoría de los Centros de Evaluación acredita es "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal" (EC0217) y "Ejecución de cursos con el enfoque de competencias" (EC0454).

Resultados

Número de Centros de Evaluación acreditados de 2012 a 2018:

Año	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Centros Acreditados	28	44	42	43	44	55

La ECE de la DGCFT ha implementado un mecanismo de aseguramiento de la calidad de los procesos de evaluación que realizan actualmente los 55 Centros de Evaluación acreditados, dicho mecanismo consiste en la realización de supervisiones en dos fases: documental y de campo, lo cual permite identificar áreas de oportunidad que permitan mejorar el servicio.

Los 55 Centros de Evaluación que actualmente se encuentran registrados ante esta Entidad son:

No.	Nombre del Centro de Evaluación (CE)	Clave del CE	Estado
1	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 172	CE0651-ECE012-10	Aguascalientes
2	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 164	CE1455-ECE012-10	Aguascalientes

No.	Nombre del Centro de Evaluación (CE)	Clave del CE	Estado
3	Gestión Integral en Salud S.A. de C.V.	CE0694-ECE012-10	Aguascalientes
4	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 52	CE1278-ECE012-10	Baja California
5	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 84	CE0585-ECE012-10	Baja California
6	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 39	CE1319-ECE012-10	Baja California Sur
7	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 106	CE1496-ECE012-10	Baja California Sur
8	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 50	CE1452-ECE012-10	Campeche
9	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No 54	CE1296-ECE012-10	Chihuahua
10	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 121	CE0656-ECE012-10	Chihuahua
11	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 137	CE1493-ECE012-10	Chihuahua
12	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 111	CE1500-ECE012-10	Coahuila
13	Instituto de Estudios Superiores de las Californias, A.C.	CE0674-ECE012-10	Baja California Sur
14	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 158 "Hermila Galindo de Topete"	CE1317-ECE012-10	CDMX
15	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 75	CE1383-ECE012-10	CDMX
16	Centro de Lenguas Extranjeras y Traducción S.C.	CE0661-ECE012-10	CDMX
17	SANTRAVATI PROYECTOS AC	CE0619-ECE012-10	CDMX
18	Escuela Profesional en Optometría y Formación Empresarial S.A. de C.V.	CE1506-ECE012-10	CDMX
19	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 128	CE1454-ECE012-10	CDMX
20	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 12	CE0660-ECE012-10	CDMX
21	Presencial 4U S.C.	CE0592-ECE012-10	CDMX
22	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 36	CE1497-ECE012-10	Durango

No.	Nombre del Centro de Evaluación (CE)	Clave del CE	Estado
23	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 5	CE0584-ECE012-10	Guanajuato
24	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 146	CE1369-ECE012-10	Guanajuato
25	Centro de Capacitación Para el Trabajo Industrial No. 123	CE1318-ECE012-10	Hidalgo
26	Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo	CE1103-ECE012-10	Hidalgo
27	Bachillerato Del Estado De Hidalgo	CE1492-ECE012-10	Hidalgo
28	Escuela de Arte Gourmet	CE1244-ECE012-10	Hidalgo
29	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	CE1507-ECE012-10	Hidalgo
30	Centro Educativo J.P.	CE-1509-ECE012-10	Hidalgo
31	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 16	CE1451-ECE012-10	Jalisco
32	Centro de Capacitación para el Trabajo Industria No. 196	CE1498-ECE012-10	México
33	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 70	CE1370-ECE012-10	Michoacán
34	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 57	CE1203-ECE012-10	Morelos
35	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 68	CE1340-ECE012-10	Oaxaca
36	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 18	CE1335-ECE012-10	Puebla
37	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No 22 "Ing. Alejo Peralta y Díaz Ceballos"	CE1202-ECE012-10	Querétaro
38	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 119	CE1504-ECE012-10	Quintana Roo
39	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 27	CE1334-ECE012-10	San Luis Potosí
40	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 32	CE1509-ECE012-10	Sinaloa
41	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 132	CE1310-ECE012-10	Sinaloa
42	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 43	CE1503-ECE012-10	Sinaloa

No.	Nombre del Centro de Evaluación (CE)	Clave del CE	Estado
43	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No 118	CE1277-ECE012-10	Sonora
44	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 116	CE1327-ECE012-10	Tamaulipas
45	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No 96	CE1229-ECE012-10	Tamaulipas
46	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 82	CE1204-ECE012-10	Tlaxcala
47	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 42	CE1494-ECE012-10	Veracruz
48	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 169	CE1505-ECE012-10	Yucatán
49	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 81	CE1501-ECE012-10	Zacatecas
50	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 100	CE0659-ECE012-10	Morelos
51	Instituto Universitario del Pacífico A.C.	CE0618-ECE012-10	Nayarit
52	Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 79	CE0675-ECE012-10	Nayarit
53	Bioconsultores Profesionales para el Desarrollo Social Tatewari S.C.	CE0658-ECE012-10	Puebla
54	Grupo Corporativo de Estudios Profesionales Luz Cognitiva S.C.	CE0657-ECE012-10	México
55	Regalando un Mejor Mañana A.C.	CE0655-ECE012-10	México

Actualmente, la Entidad cuenta con los siguientes Estándares de Competencia acreditados:

Código	Estándar de Competencia	Nivel
EC0010	Prestación de servicio estéticos corporales	2
EC0011	Elaboración de documentos mediante un procesador de textos.	2
EC0012	Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo.	2
EC0013	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo.	2
EC0015	Interpretación oral de lengua indígena al español y viceversa en el ámbito de procuración y administración de justicia.	3

Código	Estándar de Competencia	Nivel
EC0038	Atención a comensales.	2
EC0045	Prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal	2
EC0046	Prestación de servicios cosmetológicos faciales	2
EC0052	Práctica de examen de refracción.	3
EC0053	Adaptación de lentes de contacto.	3
EC0054	Venta de productos ópticos.	2
EC0074	Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del estándar de competencia.	3
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.	3
EC0081	Manejo higiénico de los alimentos.	2
EC0091	Verificación externa de la operación de los Centros de Evaluación y Evaluadores Independientes.	3
EC0105	Atención al ciudadano en el sector público.	2
EC0121	Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación.	3
EC0127	Preparación de alimentos.	2
EC0128	Preparación y servicio de bebidas.	2
EC0143	Aplicación de masaje Shiatsu.	2
EC0193	Prestación de servicios de cortes de cabello.	2
EC0204	Ejecución de sesiones de coaching.	4
EC0206	Coordinación de grupos de trabajo en línea.	3
EC0211	Prestación de servicios para modificar la coloración del cabello.	2
EC0217	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.	3

Código	Estándar de Competencia	Nivel
EC0301	Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos. de evaluación y manuales del curso.	3
EC0305	Prestación de servicios de atención a clientes.	2
EC0320	Aplicación de soldadura en placa biselada de acero al carbono mediante proceso SMAW.	2
EC0354	Supervisión del proceso de manufactura/maquilado.	2
EC0360	Aplicación de la Metodología Básica de Investigación en el Ámbito Educativo.	4
EC0362	Asesoría en Cursos de Formación en Línea.	3
EC0366	Desarrollo de cursos de formación en línea.	3
EC0372	Diseño del plan estratégico para una institución educativa.	4
EC0424	Impartición de cursos de formación mediante la guía de autoformación SIMAPRO.	3
EC0435	Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil	2
EC0443	Realizar instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado y refrigeración comercial.	3
EC0454	Ejecución de cursos con el enfoque de competencias.	3
EC0466	Diagnóstico electrónico automotriz.	2
EC0563	Diseño de acciones formativas presenciales con el enfoque de competencias.	3
EC0564	Diseño de estrategias didácticas aplicando tecnologías de la información y la comunicación.	3
EC0585	Atención de primeros auxilios a la persona afectada/lesionada.	2
EC0601	Realización de cambio de aceite de motor y ajuste de niveles de fluidos en vehículos automotores a gasolina.	2
EC0611	Aplicación de extensiones de pestañas una a una.	2
EC0613	Aplicación de uñas acrílicas con técnica escultural.	2

Código	Estándar de Competencia	Nivel
EC0616	Prestación de servicios auxiliares de enfermería en cuidados básicos y orientación a personas en unidades de atención médica.	2
EC0621	Mantenimiento de habitaciones para alojamiento temporal.	2
EC0629	Afinación de motores a gasolina con sistemas de inyección electrónica.	2
EC0631	Mantenimiento del sistema de frenos de vehículos.	2
EC0665	Atención a personas adultas mayores en establecimientos de asistencia social permanente/temporal.	2
EC0678	Prestación de servicios auxiliares en establecimientos médicos veterinarios zootecnistas.	3
EC0679	Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral.	3
EC0687	Prestación de servicios de consultoría del sistema nacional de certificación turística.	5
EC0715	Aplicación de micropigmentación estética facial.	3
EC0792	Prestación de servicios auxiliares en el manejo del material de consumo en unidades de atención médica.	2
EC0793	Prestación de servicios auxiliares en el uso de equipo médico e instrumental en unidades de atención médica.	2
EC0859	Diseño de maquillaje profesional.	2
EC0868	Asesoría de servicios turísticos en agencias de viajes.	3
EC0873	Aplicación de técnicas fotográficas.	2
EC0874	Preparación y cata de té.	2
EC0877	Prestación de servicios de guía de buceo en aguas abiertas.	3
EC0883	Aplicación de masaje Ayurveda Abhyanga.	2
EC0896	Prestación de servicios de guía en espeleobuceo: zona de cuevas niveles 1 y 2.	3
EC0899	Aplicación de masaje tejido profundo.	2
EC0900	Aplicación de masaje holístico.	2

Código	Estándar de Competencia	Nivel
EC0901	Aplicación de masaje sueco.	2
EC0902	Aplicación de masaje drenaje linfático manual.	2
EC0920	Prestación de servicios auxiliares en las actividades de promoción, prevención y detección integradas en los programas nacionales de salud en la comunidad.	2
EC0924	Prestación de servicios de maquillaje social.	2
EC0971	Evaluación del sistema de emisión de gases contaminantes de vehículos automotores a gasolina con base en normas ambientales (Verificación Vehicular).	3
EC0972	Programación del robot industrial.	2
EC0973	Realización de estética básica de animales de compañía.	2
EC0974	Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral: Nivel Avanzado.	3

Asimismo, la Entidad de Certificación y Evaluación, cuenta con una página web: www.ece.cidfort.edu.mx, la cual permite la publicación de estándares de competencia en los que se encuentra acreditada la Entidad, localizar los Centros de Evaluación más cercanos a los usuarios que solicitan el servicio, así como la atención de quejas y sugerencias del servicio realizado.

- *Procesos de evaluación con fines de certificación efectuados*

La certificación de competencias es una herramienta que permite mejorar la formación de las personas, logrando mayor calidad y pertinencia en su desempeño, entre los beneficios que se le atribuyen a la certificación, se encuentran: mejorar la productividad, facilitar la transferencia de tecnologías disponibles, contribuir a una gestión integral del personal, reducir el costo de entrenamiento, aumentar la seguridad y la prevención de accidentes, coadyuvar en la inserción laboral, favorecer la estabilidad laboral, el aprendizaje continuo y en consecuencia la posibilidad de obtención de mejores ingresos.

Para atender el servicio de certificación que demandan los diversos sectores a nivel nacional, se ha realizado acciones de formación de evaluadores con la acreditación en diversos estándares de competencia laboral. Este proceso consiste en proporcionar la alineación, evaluación y certificación en el Estándar "Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia" (EC0076), así como en un estándar referido a una función productiva. Una vez certificados, se acreditan como evaluadores en un Centro de Evaluación. Al cierre del periodo reportado, se cuenta con una red de 750 evaluadores en todo el país, certificados en diversos estándares de competencia laboral.

Con respecto a las acciones de formación es importante mencionar, que para el desarrollo de los procesos de capacitación con fines de certificación se cuenta con cursos presenciales o en línea, como preparación

previa a la evaluación y para el proceso de evaluación de alineaciones, todos acompañados con guías de candidato y materiales didácticos, para orientar sobre los aspectos en los que será evaluado el candidato en un determinado estándar del CONOCER.

En el subsistema de formación para el trabajo, la certificación se ofrece a través de los CECATI e instituciones externas, y gracias a estos esfuerzos se han obtenido logros como: la “Primera y Segunda Jornada Nacional de Certificación para el Fortalecimiento del Capital Intelectual de la Formación para el Trabajo”, incrementando en un 25% la acreditación de Centros de Evaluación y en 30% el número de evaluadores a nivel nacional, para tener una mayor cobertura, adquirido nuevos estándares de competencia para atender los proyectos que se requieren en las diversas zonas del país.

Resultados

Durante el periodo 2012-2018, se evaluó a un total de 39,381 candidatos y se certificó a 35,879 en diversos estándares de competencia, en las funciones directiva, docente, técnica, formación para el trabajo y de apoyo y asistencia a la educación.

Año	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Personas Evaluadas	1,496	2,260	3,782	3,852	3,861	21,978	2,152	39,381
Personas Certificadas	1,151	1,937	3,587	3,613	3,426	20,167	1,998	35,879

Durante el ciclo escolar 2017-2018, la Entidad de Evaluación y Certificación, incremento su procesos de debido a la “Segunda Jornada Nacional de Certificación Laboral para el Fortalecimiento del Capital Intelectual de la Formación para el Trabajo 2018”, la cual derivó de acuerdos entre el CONOCER y la DGCFT a fin de reconocer la formación de los alumnos a través de los CECATI, así como la experiencia y actualización de su personal, por tal motivo en este ciclo escolar se incrementaron los procesos de evaluación teniendo el reconocimiento del CONOCER por ser la Entidad con mayor número de certificados gestionados durante dicho periodo.

Número de candidatos evaluados y certificados por estándar de competencia.

No.	Nombre del Estándar	Código	Evaluados	Certificados
1	Elaboración de documentos mediante un procesador de textos.	EC0011	3,560	3,544
2	Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo.	EC0012	2,349	2,333
3	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo.	EC0013	2,492	2,472
4	Práctica de examen de refracción.	EC0052	23	21
5	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.	EC0076	1,350	1,250

No.	Nombre del Estándar	Código	Evaluados	Certificados
6	Verificación interna de la operación de los centros de evaluación y evaluadores independientes.	EC0091	5	5
7	Atención al ciudadano en el sector público .	EC0105	2,431	2,399
8	Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación.	EC0121	362	338
9	Aplicación de masaje holístico.	EC0123	10	10
10	Aplicación de masaje sueco.	EC0124	6	6
11	Preparación de alimentos.	EC0127	157	152
12	Prestación de servicios de cortes de cabello.	EC0193	809	789
13	Prestación de servicios para modificar la coloración del cabello.	EC0211	587	565
14	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.	EC0217	1,524	1,416
15	Prestación de servicios de atención a clientes.	EC0305	81	65
16	Aplicación de la Metodología Básica de Investigación en el Ámbito Educativo.	EC0360	111	107
17	Diseño del plan estratégico para una institución educativa.	EC0372	297	287
18	Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil.	EC0435	1,660	1,635
19	Ejecución de cursos con el enfoque de competencias.	EC0454	2,830	2,687
20	Diseño de estrategias didácticas aplicando tecnologías de la información y la comunicación.	EC0564	120	110
21	Prestación de servicios auxiliares de enfermería en cuidados básicos y orientación a personas en unidades de atención médica.	EC0616	614	594
22	Afinación de motores a gasolina con sistemas de inyección electrónica.	EC0629	3	3
23	Mantenimiento del sistema de frenos de vehículos.	EC0631	3	3
24	Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral.	EC0679	790	783

No.	Nombre del Estándar	Código	Evaluados	Certificados
25	Prestación de servicios de consultoría del sistema nacional de certificación turística.	EC0687	6	6
26	Prestación de servicios auxiliares en el manejo del material de consumo en unidades de atención médica.	EC0792	3	3
27	Prestación de servicios auxiliares en el uso de equipo e instrumental en unidades de atención médica.	EC0793	3	3
28	Aplicación de técnicas fotográficas.	EC0873	3	3
29	Preparación y catas de té.	EC0874	3	3
TOTAL			22,192	21,598

- *Proyectos relevantes*

El CIDFORT como Centro de Evaluación ha participado en proyectos con diversas instituciones como PGR, IPN, PEMEX, UAH, CONOCER, Educación Básica de SEP Hidalgo, Morelos y San Luis Potosí, Bachillerato del Estado de Hidalgo, entre otros.

Resultados

Secretaría de Seguridad Pública (SSP)

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia.	57	57

Procuraduría General de la República (PGR)

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0105	Atención al ciudadano en el sector público.	79	79

Instituto Politécnico Nacional (IPN)

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0038	Atención a comensales.	25	19
EC0043	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal.	28	28
EC0127	Preparación de alimentos.	6	5
EC0301	Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso.	9	9
TOTAL		59	52

Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER)

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0217	Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal.	6	6
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.	5	5
EC0074	Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del Estándar de Competencia.	10	10
TOTAL		21	21

Petróleos Mexicanos (PEMEX)

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0218	Administración de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX.	165	158
EC0227	Atención al cliente en el área de despacho de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX.	1148	1112
EC0253	Supervisión de la operación en piso de la Estación de servicio de la Franquicia PEMEX.	892	875
TOTAL		2,205	2,145

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0074	Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del Estándar de Competencia.	11	11
EC0121	Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación.	356	356
EC0360	Aplicación de la metodología básica de la investigación en el ámbito educativo.	539	512
EC0564	Diseño de estrategias didácticas aplicando tecnologías de la información y comunicación.	310	294
TOTAL		1,216	1,173

Habilidades Digitales para Todos-HDT (Educación Básica)

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0121	Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación.	589	292

Bachillerato del Estado de Hidalgo

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0013	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo.	50	49
EC0065	Instalación del sistema de calentamiento solar de agua.	111	111
TOTAL		161	160

Programa de Apoyo a la Productividad STyPS

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0024	Cuidado de las niñas y los niños en centros de atención infantil.	43	43
EC0011	Elaboración de documentos mediante un procesador de textos.	18	18
EC0012	Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo.	3	3
EC0120	Promoción a la lectura.	28	28
EC0217	Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal.	15	15
TOTAL		107	107

Educación Básica Morelos

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0120	Promoción de la lectura.	131	129

Educación Básica Sonora

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0120	Promoción de la lectura.	51	51

Gobierno del Estado de Durango

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0245	Operación de vehículo taxi terrestre.	101	101

Gobierno del Estado de Guanajuato (Asesores)

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0362	Asesoría en cursos de formación en línea.	23	23

Programa Aula POETA

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0013	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo.	63	60

Educación Básica Hidalgo

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0015	Interpretación oral de lengua indígena al español y viceversa en el ámbito de procuración y administración de justicia.	85	80

Gobierno del Estado de Hidalgo

Estándar		Evaluados	Certificados
EC0015	Interpretación oral de lengua indígena al español y viceversa en el ámbito de procuración y administración de justicia.	14	14

- Comité de Gestión por Competencias**

El Comité de Gestión por Competencias, que es responsable de promover el modelo de Gestión por Competencias, a través del desarrollo de Estándares de Competencia y está integrado por un grupo de personas, empresas u organizaciones representativas de un sector productivo, social o de gobierno, es una figura fundamental para la alimentación del Registro Nacional de Estándares de Competencia.

El 2 de agosto de 2013, se oficializó la instalación del “Comité de Gestión por Competencias de la Formación para el Trabajo”, con la participación de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT), la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN).

La integración de este Comité ha permitido desarrollar EC que favorecen al Sector Educativo especialmente en los programas de formación docente, directiva, administrativa y de investigación, con los requerimientos actuales, a fin de contribuir a mejorar la calidad educativa.

Resultados

Durante el periodo reportado, se han publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) 23 Estándares de Competencia:

No.	Código	Estándar de Competencia	Fecha de Publicación en el DOF
1	EC0360	Aplicación de la metodología de investigación en el ámbito educativo.	20 de Noviembre de 2013

No.	Código	Estándar de Competencia	Fecha de Publicación en el DOF
2	EC0362	Asesoría en cursos de formación en línea.	20 de Noviembre de 2013
3	EC0366	Desarrollo de cursos de formación en línea.	20 de Noviembre de 2013
4	EC0372	Diseño del plan estratégico para una institución educativa.	20 de Noviembre de 2013
5	EC0454	Ejecución de cursos con el enfoque de competencias.	04 de Agosto de 2014
6	EC0563	Diseño de acciones formativas presenciales con enfoque de competencias.	11 de Agosto de 2015
7	EC0564	Diseño de estrategias didácticas aplicando tecnologías de la información y la comunicación.	11 de Agosto de 2015
8	EC0568	Elaboración de guion de televisión.	11 de Agosto de 2015
9	EC0569	Realización de maquillaje correctivo en medios masivos de comunicación.	11 de Agosto de 2015
10	EC0570	Producción ejecutiva de cine.	11 de Agosto de 2015
11	EC0571	Producción ejecutiva de televisión.	11 de Agosto de 2015
12	EC0616	Prestación de servicios auxiliares de enfermería en cuidados básicos y orientación a personas en unidades de atención médica.	11 de Agosto de 2015
13	EC0678	Prestación de servicios auxiliares en establecimientos médicos veterinarios zootecnistas.	07 de Abril de 2016
14	EC0679	Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral.	07 de Abril de 2016
15	EC0792	Prestación de servicios auxiliares en el manejo del material de consumo en unidades de atención médica.	02 de Noviembre de 2016
16	EC0793	Prestación de servicios auxiliares en el uso de equipo médico e instrumental en unidades de atención médica.	02 de Noviembre de 2016
17	EC0873	Aplicación de Técnicas fotográficas.	30 de Mayo de 2017
18	EC0874	Preparación y Cata de Tés.	30 de Mayo de 2017

No.	Código	Estándar de Competencia	Fecha de Publicación en el DOF
19	EC0920	Prestación de servicios auxiliares en las actividades de promoción, prevención y detección integradas en los programas nacionales de la salud en la comunidad.	04 de Septiembre de 2017
20	EC0971	Evaluación del sistema de emisión de gases contaminantes de vehículos automotores a gasolina con base en normas ambientales (Verificación Vehicular).	23 de Marzo de 2018
21	EC0972	Programación del robot industrial.	23 de Marzo de 2018
22	EC0973	Realización estética básica de animales de compañía.	23 de Marzo de 2018
23	EC0974	Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral: Nivel avanzado.	23 de Marzo de 2018

Se encuentran en desarrollo 2 Estándares de Competencia, lo cuales serán publicados en el DOF en el 2019.

No.	Estándar de Competencia	Fecha de Publicación en el DOF
1	Promoción de la venta de tiempos compartidos al público en out house (OPC).	En Desarrollo
2	Formador de personal en actitud laboral.	En Desarrollo

2. Prospectiva

- *Entidad DGCFT (ECE012-10)*

La Entidad comprometida con la calidad del servicio que se otorga a través de los Centros de Evaluación del país, implementará la retroalimentación con respecto a la operación de los centros, así como la atención a procesos de evaluación, lo cual se realizará a nivel nacional y regional, a fin de mejorar los resultados en los dictámenes realizados por dicha Entidad.

Así mismo, se continuará con la estrategia emprendida durante el 2018, donde la formación de evaluadores depende directamente del Centro de Evaluación CIDFORT, a fin de mejorar la calidad de los procesos de evaluación, así como la revisión de los portafolios a través del Área de Dictamen de la Entidad para reducir el número de observaciones con la finalidad de otorgar un buen servicio a los usuarios del Sistema Nacional de Competencias.

- ***Acreditación***

Realizar acercamientos de manera personalizada a fin de informar a los CECATI, de los beneficios que se tiene al formar parte del Sistema Nacional de Competencias a través del CONOCER y puedan ofrecer tanto a sus alumnos como docentes una opción más de formación y actualización con respecto a estándares de competencia laboral.

De igual forma se incrementará el número de estándares de competencia que oferta esta Entidad a fin de abarcar un mayor número de sectores productivos y satisfacer las necesidades de los usuarios con respecto a las funciones productivas que demanda la industria actualmente.

- ***Comité de Gestión por Competencias***

Ampliar el número de Coordinadores de Grupo Técnico de Expertos para el desarrollo de estándares de competencia laboral, realizando la formación de los mismos a través del Centro de Evaluación CIDFORT en el estándar de competencia “Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del Estándar de Competencia” (EC0074), se pretende que todas las regiones cuenten con coordinadores que les permitan desarrollar los estándares y el acercamiento a las necesidades del sector productivo de su región.

De manera general se enlistan las acciones a seguir por parte del Área de Evaluación y Certificación:

- Ampliar la participación de los Centros Evaluadores adscritos a la Entidad de Centros de Formación para el Trabajo y a las Entidades de los Institutos de Capacitación para el Trabajo en programas de Evaluación y Certificación.
- Ampliar el número de estándares de competencia laboral de la Entidad de Certificación y Evaluación a fin de abarcar un mayor número de Sectores Productivos.
- Incrementar la acreditación de Centros de Evaluación de la Entidad de Certificación y Evaluación de Centros de Formación para el Trabajo y de los Institutos de Capacitación para el Trabajo
- Mejorar la sistematización de los procesos de evaluación con el uso del Sistema de Información Integral (SII).
- Continuar desarrollando estándares de diversos sectores a través del Comité de Gestión por Competencias de la Formación para el Trabajo.
- Consolidar la Red de Evaluadores a nivel nacional.

Así mismo, para el siguiente año Evaluar y Certificar al menos a 500 directivos, 2,500 docentes en funciones pedagógicas y 2,000 personas en funciones técnicas, reportados mediante el Sistema Integral de Información (SII) del CONOCER.

Desarrollo de Materiales Educativos

Con el objetivo de promover, diseñar y desarrollar materiales multimedia, para la mejora continua en el proceso enseñanza-aprendizaje, en la modalidad presencial y a distancia. Actualmente el Área de Desarrollo de Materiales Educativos, opera la plataforma virtual para ofrecer la modalidad de Formación en Línea con cursos de capacitación para y en el trabajo y orientados a las funciones docente y directiva. Asimismo, desarrolla sesiones de trabajo a distancia, capacitación, demostración o soporte para fortalecer los servicios del Centro.

1. Proyectos/Desarrollos

- *Desarrollo de materiales educativos y multimedia*

Reconocer como elemento importante en la evolución y la aplicación del proceso de enseñanza-aprendizaje, al uso de materiales didácticos, que ayuden a incrementar la comunicación y ampliar el ambiente de aprendizaje en cualquiera de las modalidades educativas en las que se apliquen, representa un medio eficaz, para la comunicación efectiva y a su vez un apoyo para concretar los planes institucionales y los objetivos pedagógicos de la educación.

Es por ello, que el Área, brinda orientación y apoyo en la realización de materiales multimedia, a fin de garantizar el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje, optimizando las habilidades intelectuales, facilitando la comprensión de contenidos y propiciando el desarrollo de competencias integrales.

Las principales acciones consisten en el diseño de materiales audiovisuales y diseño gráfico, captura y edición de imagen fija y en movimiento.

Resultados

En el periodo 2012-2018, se desarrolló un total de 1,034 materiales:

Año	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Materiales	92	274	135	135	280	25	93	1,034

Entre los materiales desarrollados se cuenta con: videos, presentaciones electrónicas, documentos, ejercicios interactivos, memorias fotográficas, Wikis, diseño gráfico e infografías.

- *Administración de la Plataforma de Formación en línea de la DGCFT*

La modalidad de “Formación en Línea”, oferta cursos orientados a las funciones sustantivas de los diferentes actores educativos, brindando opciones de capacitación para y en el trabajo; así como cursos de preparación para obtener una certificación de competencia laboral, a través del uso de la plataforma Moodle (Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment). Este servicio orienta sus contenidos en la promoción y la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades, mediante una infraestructura informática que permita contar con otra opción de capacitación.

Mediante la operación de la Plataforma de Formación en Línea-Campus Virtual de la DGCFT, se ofertan cursos orientados a: función docente y directiva, capacitación para y en el trabajo y de preparación para obtener una certificación de competencia laboral.

Las principales acciones consisten en diseñar y operar el Catálogo de Acciones de Formación y Desarrollo Profesional de la DGCFT; actualización, administración, control escolar y soporte técnico del campus virtual e implementación de materiales didácticos multimedia como soporte a las acciones formativas diseñadas.

Resultados

En el periodo 2012-2018, se atendió un total de 45,155 usuarios, a través de la Plataforma de Formación en Línea-Campus Virtual de la DGCFT:

Usuarios / Año	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		Total	
	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P
Docente*	91	2,400	86	1,496	83	15,331	64	15,146	63	2,239	50	1,159	63	1,139	500	38,910
Directivo	3	286	4	759	7	1,364	7	322	8	125	5	94	8	354	40	3,304
Administrativo	7	404	3	60	4	64	18	1,546	22	662	4	92	6	113	62	2,941
Total	101	3,090	93	2,315	94	16,759	89	17,014	93	3,026	59	1,345	77	1,606	602	45,155

*Corresponden a todas las personas inscritas en plataforma.

A = Acciones, P = Personas atendidas

- *Diseño de acciones formativas en línea*

Como parte de la constante actualización de la oferta educativa, cuyo objetivo es el actualizar los conocimientos, habilidades y actitudes del personal adscrito a la DGCFT, para el dominio de un tema o área determinada, se lleva a cabo el diseño y actualización de acciones formativas, mediante el desarrollo de contenidos, videos, actividades, materiales didácticos, estrategias didácticas e instrumentos de evaluación, así como se incorporan nuevas estrategias de comunicación y colaboración, a fin de consolidar las acciones formativas, tales como canales de video, videoconferencias, Wikis.

Resultados

Durante el 2012-2018, se diseñaron y/o actualizaron 113 acciones formativas en línea:

Año	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Acciones diseñadas/actualizadas	18	26	14	34	6	6	9	113

Se implementó como parte de la oferta de Formación en Línea, tres Diplomados de Diseño Curricular, con implicaciones en la administración escolar y las estrategias recuperación para el cierre de las acciones formativas. Se diseñó la "Guía para el diseño de acciones formativas en línea" para la actualización y desarrollo de acciones formativas. Cuyo objetivo es establecer lineamientos para el diseño de acciones formativas en línea y su implementación en plataformas de aprendizaje en línea, a fin de orientar la

construcción de materiales educativos, que sustenten su creación en el desarrollo de competencias integrales centradas en el aprendizaje independiente.

- *Videoconferencias y transmisiones*

A partir del 2017, se instrumentaron acciones para desarrollar sesiones de trabajo a distancia, capacitación, demostración o soporte, para fortalecer los servicios del Centro. Así como, se llevaron a cabo videoconferencias y transmisiones, como parte de los Diplomados de Diseño Curricular, Foros Regionales de la DGCFT, Jornadas de Certificación, Catálogo de Acciones de Formación y Desarrollo Profesional de la DGCFT, entrega de nombramientos, acciones formativas varias y difusión de materiales didácticos. Para ello se requiere del manejo de programas y equipo de alta tecnología; así como el acondicionamiento de espacio de grabación y emisión.

Resultados

Durante el 2012-2018 se llevaron a cabo 52 videoconferencias y transmisiones, con 8,515 participantes.

Año	2017	2018	Total
Videoconferencias y transmisiones	9	43	52
Participantes	1,602	6,913	8,515

2. **Prospectiva**

La velocidad que impulsa la dinámica de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), debe llevarnos a considerar un proceso de maduración y especialización para afrontar los desafíos que implica la gran capacidad de concebir y compartir información, lo que mantiene y potencia la incorporación de las TIC en los espacios educativos para la generación e implementación de iniciativas que impliquen su máximo aprovechamiento en los procesos formativos. Derivado de lo anterior el Área de Desarrollo de Materiales proyecta como parte de sus acciones:

- Desarrollo de recursos digitales, disponibles para su uso y/o consulta, sumado a la generación de redes de participación colectiva y colegiada, para el intercambio de información y experiencias que propicien el desarrollo de competencias para la innovación de las prácticas docentes.
- Actualización e innovación de acciones formativas en línea, orientadas al Modelo Educativo y Académico de la DGCFT y a los procesos de evaluación con fines de certificación en los Estándares de Competencia.
- Migración de la plataforma Moodle a una versión actualizada.
- Continuar con el acondicionamiento del espacio de grabación de materiales educativos y emisión de videoconferencias.
- Elaboración de la Metodología para el desarrollo de materiales educativos, orientados a las necesidades y oportunidades del subsistema, a fin de brindar un mayor nivel pedagógico y en sintonía con las modalidades educativas actuales.

- Elaboración el modelo de operación de la plataforma Formación en línea de la DGCFT.

El uso de las TIC plantea un escenario diversificado en muchas vertientes y con un enorme potencial como apoyo a todos los procesos de formación para y en el trabajo, aportando amplia variedad de conocimientos, herramientas y canales de comunicación que representan una transformación que dé respuesta de manera pertinente y diversificada a las necesidades, tendencias y orientaciones que demandan los diferentes sectores en los que los servicios educativos se encuentran inmersos.

Investigación y Capacitación

Dentro de las funciones imprescindibles del CIDFORT, se gestiona la generación de conocimiento a través de estudios institucionales sobre las prácticas educativas donde intervienen los actores de la formación para el trabajo, a fin de identificar, analizar y proponer avances en la práctica docente, directiva, didáctica, administrativa y en general en el diseño e instrumentación de estrategias de mediación técnica y comunicativa a través del uso de las TIC, lo anterior con el propósito de coadyuvar a la mejora de los servicios que ofrece la DGCFT a través de la oferta educativa y servicios complementarios que ofrecen CECATI, ICAT y Escuelas particulares.

Con respecto a la formación permanente de los actores educativos, se lleva a cabo el proceso de capacitación y/o actualización presencial del personal docente, directivo y de apoyo y asistencia a la educación, a nivel local, regional y nacional, para desarrollar competencias de manera efectiva que su práctica educativa demanda cada vez más especialización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, que les permitan realizar sus actividades con calidad, pertinencia y relevancia.

De modo que se presentan dos aspectos oportunos a socializar entre la comunidad académica del subsistema, por un lado, presentar proyectos/desarrollos *que atiende el* estado actual y la retrospectiva de la investigación educativa; y los procesos de capacitación hasta el año 2018, periodo que sirve de lectura del estado actual y balance de lo logrado por el Área desde el año 2012. Por otro, la prospectiva en la coyuntura de la transición que permite establecer una visión de los tópicos a atender en una futura administración, que recupera los avances logrados y las áreas de oportunidad en temas como investigación, capacitación y gestión de procesos escolares complementarios a la actividad directiva en el Centro.

1. Proyectos/Desarrollos

- *Desarrollo de Investigación Educativa*

El ejercicio investigativo en la formación para el trabajo pretende lograr a través de sus resultados, proveer propuestas y alternativas a cuestionamientos y necesidades particulares de los actores educativos en el subsistema y con ello, mejorar su tarea diaria.

Resultados

a) Creación de la Plataforma de la Comunidad de Investigadores de la DGCFT.

En el 2013, se implementó la plataforma de la Comunidad de Investigadores de la DGCFT, bajo el ambiente MOODLE, como una herramienta tecnológica que permite a los investigadores comunicarse e interactuar, con el objetivo de intercambiar experiencias y compartir conocimientos, a través de foros, chat y correos; en beneficio de la propia Comunidad.

La Comunidad de Investigadores de la DGCFT cuenta con 31 investigadores pertenecientes a Subdirecciones, Asistencias, Planteles y CIDFORT.

b) Desarrollo de investigaciones.

Con el apoyo de la comunidad de investigadores, en el periodo 2012-2018, se produjo un total de 25 investigaciones:

Año	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Investigaciones	18	2	2	1	1	1	0	25

Para su desarrollo, se contó con la directriz de 6 líneas de investigación:

No.	Líneas de investigación	Investigaciones
1	Necesidades de capacitación en mi región o localidad.	4
2	Innovaciones en la capacitación para y en el trabajo.	7
3	Pertinencia de los cursos de capacitación en el ámbito laboral.	1
4	Factores asociados a la deserción en los CECATI.	2
5	Certificación de Competencias.	3
6	Gestión y desarrollo organizacional en los CECATI.	8

c) Actividades encaminadas a la mejora del servicio educativo.

De 2012 a 2018, se fortaleció la gestión del conocimiento, el trabajo colegiado y académico a través de la participación no solo del grupo de investigadores que conforman la comunidad, sino de otros actores educativos, para la creación y producción de saberes pertinentes que han permitido mejorar la calidad del servicio educativo, dentro y fuera de la Institución.

1. Diseño y desarrollo del taller Innovación de la Oferta Educativa de la DGCFT, dirigido a directivos y docentes del subsistema, con la finalidad de identificar y definir principalmente los campos de formación profesional para actualizar e innovar la oferta educativa de la DGCFT, ICAT y escuelas particulares.
2. Diseño y desarrollo de 3 diplomados en modalidad en línea, con la participación de las diferentes Áreas del CIDFORT.
 - Diseño de planes y programas de estudio de formación para el trabajo (CECATI).
 - Diseño curricular de formación para el trabajo en escuelas particulares (RVOE).
 - Diseño de planes y programas de estudio de formación para el trabajo CECATI e ICAT.
3. Atención del Estándar de Competencia “Aplicación de la metodología básica de investigación en el ámbito educativo” (EC0360), de manera conjunta con el Área de Evaluación y Certificación del CIDFORT.

4. Realización de 11 acciones complementarias y colaborativas enfocadas a la investigación, con una participación de 360 personas:

No.	Acciones 2016-2018	Año	Participantes	Acreditados
1	El enfoque de derechos humanos.	2016	66	66
2	Construcción del objeto de estudio y diseño de propuesta de intervención con TIC.	2016	23	23
3	Consideraciones generales sobre el diseño didáctico-web en Moodle.	2016	21	21
4	Diagnóstico regional para la innovación de la oferta educativa de la DGCFT.	2016	33	30
5	La importancia de los proyectos de investigación orientados a la formación para el trabajo con financiamientos externos.	2016	39	39
6	Investigación, docencia y formación docente.	2016	15	15
7	Modelo educativo y académico de la formación para el trabajo.	2016	27	27
8	Formación para el trabajo en el ámbito municipal, con perspectiva sustentable.	2016	10	10
9	Taller para asesores del diplomado: diseño de planes y programas de estudio de la formación para el trabajo.	2016	15	13
10	Formación y seguimiento de asesores para el diplomado.	2017	12	12
11	Foro Innovación de la oferta educativa de la formación para el trabajo.	2018	99	99
Total			360	355

- *Diseño e impartición de Acciones Formativas*

En este rubro, se realizan actividades dirigidas a mantener actualizada la oferta destinada al desarrollo profesional del personal de la DGCFT, permitiéndoles adquirir o reforzar conocimientos, habilidades, destrezas y valores, para mejorar el desempeño de su función.

Resultados

- a) Diseño de acciones formativas.

Durante el 2012-2018, se diseñaron y/o actualizaron 23 acciones formativas presenciales, que han formado parte del Programa Nacional de Actualización Docente (hasta el 2015) y del Catálogo de Acciones de Formación y Desarrollo Profesional de la DGCFT, a partir del 2016:

Año	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Acciones Diseñadas/Actualizadas	2	2	2	2	1	7	7	23

b) Impartición de acciones formativas.

La impartición de acciones presenciales durante el periodo 2012-2018, se llevó a cabo en un 44.26% por facilitadores adscritos al Centro (de las diferentes Áreas que lo conforman), en un 12.34% por facilitadores de DGCFT o CECATI, en un 24.26% por instituciones o empresas capacitadoras y el 19.14% restante, no se especifica el facilitador:

Adscripción Facilitador / Año	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
CIDFORT	4	10	12	8	5	33	32	104
DGCFT	0	0	0	1	3	1	1	6
CECATI	4	7	3	3	5	1	0	23
Externo	21	4	2	5	9	11	5	57
No especifica	0	2	1	3	26	8	5	45
Total	29	23	18	20	48	54	43	235

En este mismo periodo, se impartieron 235 acciones presenciales, capacitando/actualizando a 6,875 personas:

Personal capacitado		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018*		Total	
		A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P	A	P
Interno	Docente	27	320	23	302	18	315	18	542	41	584	43	580	37	744	207	3,387
	Directivo	10	430	9	19	3	5	11	340	36	772	35	281	32	564	136	2,411
	Administrativo	9	10	11	32	2	2	8	225	24	93	19	160	22	98	95	620
Externo	Público en Gral.	10	110	7	118	3	3	2	9	15	144	14	32	9	31	60	447
	ICAT	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	1	4	1	2	4	10
Total			870		471		325		1,116		1,597		1,057		1,439		6,875

*Datos a noviembre de 2018.

A = Acciones, P = Personas capacitadas/actualizadas

Las acciones presenciales dirigidas a la capacitación/actualización del personal de la DGCFT, se ofertaron a través del Programa Nacional de Actualización Docente y posteriormente por medio del Catálogo de Acciones de Formación y Desarrollo Profesional de la DGCFT, así como por la calendarización interna del Área y de los planteles de la DGCFT:

Siendo la acción formativa Seguimiento y acompañamiento al Modelo Educativo y Académico de la formación para el trabajo, la de mayor oferta y demanda.

- *Gestión de servicios relacionados a la actualización del personal de la DGCFT*

Para la impartición, seguimiento y control de las acciones formativas presenciales de capacitación/actualización, ofertadas por la DGCFT, los planteles o el Centro, a nivel nacional, regional o local, se realizan diferentes actividades de gestión en base al tipo de entrada/solicitud:

- Catálogo. Acciones que conforman el Catálogo de Acciones de Formación y Desarrollo Profesional de la DGCFT, el cual es ofertado por la DGCFT a través del Centro, para la capacitación/actualización del personal en general.
- Calendario Interno. Acciones programadas por el Área en atención a las necesidades de capacitación/actualización de las Regiones, Estados o planteles.
- Validación. Acciones planeadas y desarrolladas por las Regiones, Estados o planteles y que se remiten al Centro para la autorización de su impartición y la posterior emisión de los documentos comprobatorios.
- Ingresos Propios. Acciones planeadas y desarrolladas por los planteles mediante el pago a una institución o empresa capacitadora y que es turnada al Centro para su dictaminación académica, con la finalidad de que la DGCFT a través de la Coordinación Administrativa autorice el ejercicio del gasto de la partida 33401 Servicios para capacitación a servidores públicos de Ingresos Propios.
- Otras Acciones. Acciones planeadas por las diferentes Áreas de la DGCFT, el Centro de Convenciones, las Regiones u otra instancia, que dependen de un presupuesto o programa especial para su desarrollo.

Resultados

Durante el periodo 2012-2018, se atendieron 403 solicitudes de capacitación/actualización a través de los diferentes procedimientos de capacitación, de las cuales 235 fueron procedentes:

Trámite	Catálogo ¹		Calendario Interno		Validación		Ingresos Propios		Otras Acciones		Total	
Año	Prog.	Des.	Sol.	Proc.	Sol.	Proc.	Sol.	Proc.	Sol.	Proc.	Sol.	Proc.
2012	31	11	5	5	14	6	11	7	-	-	61	29
2013	6	5	9	9	13	8	9	1	-	-	37	23
2014	7	5	10	9	5	2	3	2	-	-	25	18
2015	7	7	9	8	4	2	3	3	-	-	23	20
2016	24	18	8	8	11	6	10	4	14	12	67	48
2017	40	9	39	27	11	6	8	5	8	7	106	54
2018 ²	33	3	35	31	5	0	5	4	6	5	84	43
Total	148	58	115	97	63	30	49	26	28	24	403	235

¹ Programa Nacional de Actualización Docente (hasta el 2015), posteriormente Catálogo de Acciones de Formación y Desarrollo Profesional de la DGCFT, a partir del 2016.

² Los datos referentes a acciones desarrolladas o procedentes son tentativos, debido a que hay trámites que aún no concluyen.

Prog. = Programadas / Des. = Desarrolladas.

Sol. = Solicitudes / Proc. = Procedentes.

- *Emisión de documentos comprobatorios*

En el contexto de un Gobierno Digital, en el 2015 se sistematizó el proceso de emisión de documentos comprobatorios de acciones de capacitación/actualización mediante la adecuación de una Plataforma Moodle, permitiendo la expedición digital de los documentos (diplomas de acreditación, constancias de participación y reconocimientos), la reducción de recursos empleados y la verificación en línea; dicha Plataforma comenzó a operar en noviembre del mismo año.

Sin embargo, por la dinámica de acreditación o desarrollo de algunas acciones específicas, se realiza la emisión de los documentos comprobatorios en físico.

Resultados

En el periodo del 2012-2018, se emitieron 9,221 documentos comprobatorios correspondientes a acciones presenciales y en línea desarrolladas en el mismo periodo, de los cuales el 35.12% (3,238) fueron entregados en físico y el 64.88% (5,983) activados para descarga digital por los interesados, a través de la Plataforma de emisión de la DGCFT y de los cuales sean descargado el 74.53% (4,459).

Emisión		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Carta de Validación	Físico	94	17	17	-	-	-	-	128
	Digital	-	-	-	-	1,955	827	1,143	3,925
Constancias	Físico	-	220	177	187	13	77	-	674
	Digital	-	-	-	-	1,955	827	1,143	3,925
Diplomas	Físico	1,137	725	97	62	59	-	39*	2,119
	Digital	-	-	-	127	530	493	445	1,595
Reconocimientos	Físico	170	74	2	19	33	5	14*	317
	Digital	-	-	-	16	164	155	128	463
Total		1,401	1,036	293	411	2,754	1,557	1,769	9,221

*Corresponden a una acción que dio inicio en 2017 y concluyó en 2018.

- *Administración de Plataformas Moodle*

Para fomentar la colaboración de los tres niveles de gestión (Área Central, Subdirecciones/Asistencias y planteles) de la DGCFT, se incorporó el uso de Moodle a partir del 26 de octubre del 2015 en la gestión y desarrollo de procesos relacionados a actividades formativas, para que, mediante el uso de las TIC, se conformaran espacios de participación, discusión y análisis, además de la integración en línea de materiales y documentos.

La dinámica de las plataformas en mención, depende de las visitas y colaboración de los actores educativos dentro del subsistema, así como de los productos obtenidos en las actividades académicas y colegiadas de cada una de ellas, monitoreadas por la Dirección Técnicas (con excepción de la plataforma de emisión, la cual por su finalidad tiene una gestión diferente).

Resultados

Sitio	Inscritos	Visitantes
Oferta Educativa	478	7,163
Academias Docentes	627	5,059
Regionalización	244	3,525
Comunidad de Investigadores	39	1,365
Emisión	3,486	4,459*
Total	4,874	17,112

*Documentos descargados a través de la plataforma de emisión.

2. Prospectiva

Luego de participar junto a la Dirección Técnica del proceso de sensibilización del MEyAc en el país, región, estados y planteles; CIDFORT ha cumplido una labor estratégica de seguimiento y acompañamiento del Modelo mediante la atención a directivos, docentes y personal de apoyo y asistencia a la educación; lo que ha resultado en el diseño de acciones presenciales y en línea ofertados en un calendario local, o en su caso, en el catálogo semestral; insumos publicados para atender necesidades de capacitación de los actores educativos de la DGCFT.

Cabe entonces establecer, que la información y datos presentados tiene implicaciones en la proyección de la futura estrategia de trabajo del Centro que por su naturaleza ha detectado como prioritarias y producto de prácticas de atención. Además de que en su envergadura de apoyo académico tiene el compromiso organizacional de participar y fortalecer la planeación derivada de la política social en materia económica del país como de la educativa en el terreno de la atención de jóvenes y adultos que a través de la formación para el trabajo y la capacitación laboral se atiende.

- *Investigación*

- Establecer el programa de investigación en etapas de implementación.
- Definir la mecánica de operación de las Redes regionales de investigación.
- Desarrollar acciones colegiadas interáreas en el Centro a fin de desarrollar insumos de trabajo.
- Establecer estrategias de diseño y desarrollo curricular por regiones y en convenio con instituciones y organizaciones particulares.
- Atención a la política pública en temas de investigación social que la próxima administración defina.

- *Capacitación*

- a) Implementación del Programa de profesionalización de los actores educativos de la DGCFT.
- b) Vincular las acciones del Centro con proyectos y programas de atención ciudadana.
- c) Relacionar el vínculo entre la Oferta educativa del Programa de profesionalización del Centro con estándares de calidad.
- d) Generar vínculos de trabajo complementarios con la STyPS.
- e) Proyectar convenios de colaboración con Organismos internacionales dedicados a atender a jóvenes y adultos en la formación para y el trabajo.

- *Gestión de procesos escolares*

- a) Administrar, organizar y gestionar la información generada en el Área, en el Centro y eventos complementarios.
- b) Generar emisiones de evaluación y acreditación de las acciones de capacitación e investigación.
- c) Gestionar ingresos propios y validación de acciones formativas.
- d) Desarrollar informes, resultados de las acciones formativas según el periodo de desarrollo.

El Área de Investigación y Capacitación articula un interés estratégico para los servicios que ofrece el CIDFORT al subsistema y sociedad en general, busca la actualización, pertinencia, y relevancia de estudios sobre el comportamiento social de la formación para el trabajo, los frutos de dicho trabajo serán a corto, mediano y largo plazo herramientas para intervenir con alternativas de solución en problemáticas que atañen en lo laboral y educativo a los actores educativos de la DGCFT en su dimensión local, estatal, regional y nacional; con miras de trascender en los años venideros en el escenario internacional.

Desarrollo de Sistemas

Encargada de diseñar, implementar y dar mantenimiento a los elementos que constituyen la infraestructura informática del CIDFORT, con la finalidad de cuidar la funcionalidad de los elementos físicos y lógicos, así como el sistematizar procedimientos que apoyen el desarrollo de las actividades del Centro.

1. Proyectos/Desarrollos

- *Actualización de la infraestructura informática*

El centro de datos del CIDFORT es un espacio que se diseñó y acondicionó para operar las 24 horas del día, los 365 días del año, por lo que la tarea fundamental de la administración de la infraestructura informática es monitorear el funcionamiento, salvaguardar y asegurar la disponibilidad de los recursos tecnológicos de procesamiento y almacenamiento de información.

Resultados

a) Servidores informáticos:

TOTAL DE SERVIDORES	51
Servidores físicos en producción	11
Servidores utilizados para virtualización	5
Servidores fuera de línea	34
Servidores dañados	1
TOTAL DE SITIOS EN PRODUCCIÓN	28

b) Acciones desarrolladas por año, referentes a la administración de la infraestructura del SITE:

Año	Acción
2012	▪ Incremento del ancho de banda de 4 Mb a 10 Mb.
2013	▪ Implementación del sistema de monitoreo de tráfico de los enlaces de internet del CIDFORT. ▪ Implementación del sistema de prevención y detección de intrusos a los servidores del SITE. ▪ Sistema de monitoreo de tráfico de los enlaces de internet del CIDFORT. ▪ Sistema de prevención de ataques (DDoS Denial of Service).
2014	▪ Ampliación del servicio de internet con la contratación de un enlace de 80 mb por fibra óptica. ▪ Reforzamiento de la seguridad en el acceso al servicio de red de datos.
2015	▪ Sustitución de 9 discos duros con capacidad de 1 terabyte para 3 servidores. ▪ Reemplazo de 44 baterías de respaldo de las 6 unidades de respaldo emergente que alimentan la red eléctrica del SITE. ▪ Instalación de detectores de humo.

Año	Acción
2016	▪ Implementación de un sistema de respaldo automatizado de información para los 51 servidores en operación. ▪ Instalación de un sistema para la gestión de servicios de internet para los usuarios del CIDFORT. ▪ Reemplazo del sistema de aire acondicionado por un nuevo sistema con mayor capacidad de enfriamiento.
2017	▪ Incremento y actualización de componentes de 6 servidores: 12 discos duros de 1 Tb c/u y 6 bancos de memoria de 16 Gb c/u. ▪ Reparación de 6 fuentes de poder dañadas para rehabilitar el mismo número de servidores. ▪ Actualización de las versiones de sistema operativo en 30 servidores.
2018	▪ Implementación de la tecnología de hiperconvergencia para el uso de servidores virtuales y prolongar la vida útil de los actuales servidores. ▪ Contratación de un enlace de 500 Mb para el servicio de las áreas, red inalámbrica y laboratorios.

c) Acciones desarrolladas por año, referentes al mantenimiento de la infraestructura informática del Centro:

Año	Acción
2012	▪ Actualización de los equipos informáticos de 2 laboratorios de cómputo del CIDFORT, incrementando su memoria RAM, cambio de monitores RTC por LCD, y cambio de discos duros de mayor capacidad.
2013	▪ Implementación de un tercer laboratorio con 20 equipos de cómputo.
2014	▪ Reestructuración del cableado de los laboratorios 1 y 2 para un mejor funcionamiento, estética, y seguridad de los usuarios.
2015	▪ Reactivación de 14 fuentes de poder para personal que no contaba con un sistema de respaldo de energía para su equipo de cómputo.
2016	▪ Reemplazo de 600 metros de cable de red por cable de red para intemperie, a fin de corregir fallas de conexión de los equipos de cómputo cada una de las áreas de trabajo y laboratorios.
2017	▪ Instalación de 7 antenas en zonas de mayor concentración de personas para ampliar la cobertura de la señal de WIFI y se aumentó la disponibilidad de conexiones concurrentes en un 400%. ▪ Con el apoyo de la CSITE de la DGCFT, se crearon de 99 cuentas de correo institucional con dominio SEMS para facilitar y agilizar el envío y recepción de información y documentos digitales de las áreas con otras instancias.
2018	▪ Instalación de 28 cámaras de video de alta definición para el apoyo a la vigilancia de la seguridad de las instalaciones del CIDFORT. ▪ Actualización de 15 equipos de cómputo incrementando su memoria RAM y cambio de discos duros de mayor capacidad.

- *Servicio de soporte técnico*

La asistencia técnica o soporte técnico es un servicio por medio del cual se proporciona asistencia a los usuarios para atender algún problema que se presente durante el uso de hardware o software.

Resultados

De 2012 al 2018, se atendieron 1,012 solicitudes de servicio de soporte técnico:

Año	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Solicitudes atendidas	147	152	153	135	229	134	62	1,012

- *Desarrollo de sistemas*

El desarrollo de aplicaciones constituye una parte fundamental en la ejecución de proyectos ya que automatizan procesos y reducen costos de insumos y tiempo. Por tal razón el CIDFORT responde a las necesidades de modernizar sus procesos con propuestas de solución basadas en el uso de las tecnologías de la información.

Resultados

Durante el periodo 2012-2018, se desarrollaron 49 sistemas informáticos:

No.	Año	Sistema	Descripción
1	2012	Correspondencia Interna.	Permite registrar toda la correspondencia que llega al CIDFORT y llevar un control sobre la documentación turnada.
2	2012	Actualización de la página de inicio de Formación en Línea.	Se mejora la apariencia con un estilo más dinámico y adaptado ahora para dispositivos móviles.
3	2012	Agenda electrónica de la DGCFE.	Se creó con el propósito de servir como herramienta de apoyo para organizar y disponer de los espacios de uso general como son aulas, laboratorios, salones y salas de juntas de la unidad central, CIDFORT y Centro de Convenciones.
4	2012	Correspondencia externa	Se desarrolló con el propósito de llevar un control más óptimo en la distribución de la correspondencia que llega al área central.
5	2012	Módulo de inscripciones a cursos en línea	Este módulo se desarrolló para crear una base de datos de usuarios de la plataforma de Formación en Línea y llevar un seguimiento puntual en cuanto a expedición de constancias.
6	2012	Adecuación al sistema de becas de pasantía	Derivado de la necesidad de implementar mejores mecanismos para el registro de beneficiarios de becas

No.	Año	Sistema	Descripción
			de pasantía, se realizaron ajustes al sistema que permitieran que el proceso de registro fuera más sencillo.
7	2012	Becas de emprendedores	Debido a la necesidad de dar respuesta al impulso de jóvenes emprendedores, se crea este programa de becas.
8	2012	Página de Worldskills México	Se crea a partir de la necesidad de difundir las acciones que realiza la Dirección General como representante de México en Worldskills.
9	2013	Portafolios Digital para procesos de certificación de estándares.	Sitio Web que permite almacenar y administrar los portafolios de evidencias de los candidatos que se evalúan en los estándares de competencia del CONOCER
10	2013	Sistema de Administración de Servicios de la Entidad de Certificación y Evaluación de la DGCFT	Es una aplicación que permite al usuario (Centro de Evaluación) reportar vía internet a la Entidad los depósitos realizados por concepto de expedición y/o reexpedición de certificados, acreditación o renovación de estándares de competencia.
11	2013	Sistema de Evaluaciones Diagnósticas para un Componente Profesional	En este desarrollo se realizó el módulo requerido para de la evaluación diagnóstica para un componente profesional. Se realizó la programación a fin de que el sistema permita relacionar la información de columnas en modo multi-reactivo. Se revisaron e incorporaron 8 evaluaciones de 50 reactivos cada una y 1 evaluación con diez reactivos.
12	2013	Módulo de registro INFONAVIT	Este desarrollo se realizó con base al acuerdo con el INFONAVIT para capacitar y certificar a personas que se han quedado sin empleo mientras están pagando su crédito inmobiliario, surge la necesidad de mantener el registro de las personas que solicitan este apoyo, para después turnarlas a la parte correspondiente, ya sea cursos de capacitación presenciales en los CECATI, cursos en línea, o certificaciones.
13	2013	Módulo de Registro del 50 Aniversario de la DGCFT	El objetivo de este desarrollo fue contar con una plataforma que permita registrar propuestas de eventos por parte de los directivos de CEATI y público en general para la Celebración del 50 Aniversario de la Fundación de los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial. Se generó una base de datos sistematizada para registro, control de actividades, objetivos, memorias, y

No.	Año	Sistema	Descripción
			costos. Así mismo, se incluyeron los siguientes módulos: ▪ Módulo de registro de propuestas ▪ Módulo de validación y observaciones de propuestas ▪ Módulo para subir archivos de evidencia de evento. ▪ Módulo de exportación a Excel de las propuestas registradas.
14	2014	Módulo de pagos de la ECE	El objetivo de este desarrollo es permitirle al cliente poder recabar toda la información necesaria para poder solicitar su factura y/o recibo oficial de cobro, así mismo, facilitar al área administrativa la tarea de validar y realizar la emisión de la factura correspondiente. Este módulo forma parte del sistema de administración de servicios de la Entidad de Certificación y Evaluación.
15	2014	Encuesta del perfil del personal de la DGCFT e Institutos Descentralizados	El objetivo de la aplicación de esta encuesta consiste en obtener información cualitativa y cuantitativa, para integrar un diagnóstico institucional.
16	2014	Módulo de registro y consulta de certificados del Centro Evaluador	Debido a la demanda de la atención a los procesos de evaluación de los Centros que se encuentran acreditados de la Entidad de Certificación y Evaluación, se desarrolló este módulo de consulta para el registro de los candidatos que obtienen un certificado.
17	2014	Sistema para la Generación de Reactivos de Opción Múltiple	Surge como apoyo a la elaboración de reactivos de opción múltiple necesarios para la conformación de los distintos tipos de exámenes a aplicar técnico-disciplinares.
18	2014	Sistema para la Generación de Oficios de Evaluación a Candidatos a Docentes	Con este sistema se busca automatizar el proceso de elaboración de los oficios de calendarización de exámenes a los candidatos a docentes de los distintos planteles de la DGCFT, así como también los oficios de resultados de los exámenes antes citados. Además de lo anterior se busca establecer y mantener un control más estricto de las bases de datos producto de este proceso.
19	2014	Reestructuración del Sistema de Correspondencia Externa de la DGCFT	Durante el Ciclo Escolar 2014-2015 se implementó una nueva versión del Sistema de Correspondencia Externa que permite llevar el control de registros de la correspondencia que ingresa a la Dirección General utilizando nuevas tecnologías web. Se realizaron las adecuaciones solicitadas por el Área

No.	Año	Sistema	Descripción
			de oficialía de Partes, las cuales consistieron fundamentalmente en ajustar la captura por años de manera automática, para evitar la intervención de los usuarios en la generación de folios para cada año que se 20va incrementando en el sistema, el sistema se mantiene en operación para control interno de Oficialía de Partes, considerando la posibilidad de expandir su uso a las áreas involucradas para la recepción de correspondencia.
20	2014	Agenda Electrónica del CIDFORT	Con el objetivo de mejorar la administración en la asignación de Espacios de trabajo del CIDFORT, se realizó el sistema de la Agenda Electrónica a solicitud del Área de Servicios Administrativos.
21	2014	Módulo de Pre-registro CAPACITA T	El Sistema de Pre-registro Capacita T fue desarrollado como parte de las acciones que complementan al programa federal “CAPACITA T: El futuro en tus manos”, para establecer un vínculo con las personas que están interesadas en tomar cursos en los CECATI, con posibilidad de contar con un apoyo económico y así poder incorporarse al mercado laboral. El sistema fue diseñado y desarrollado siguiendo los lineamientos de los portales federales y utilizando tecnologías que permiten el intercambio de información con RENAPO, además de ofrecer interfaces intuitivas para el llenado de los datos para los usuarios y portales de monitoreo para los coordinadores del programa.
22	2014	Actualización de imagen institucional del Portal de la Dirección General	Derivado del cambio de imagen institucional, se reestructuró y actualizó la imagen y contenidos del portal de la DGCFT.
23	2015	Pre-registro Directivos DGCFT	El sistema de Pre-registro Directivos DGCFT se desarrolló como una aplicación vía internet para realizar el registro únicamente al personal del subsistema de la DGCFT para el “Concurso de Oposición para la Promoción a Categorías con Funciones de Dirección en la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo”, cuyo propósito es atraer a los candidatos a directores de los planteles CECATI en los planteles ofertados a nivel nacional.
24	2015	Sistema de administración de acceso y control de servicios de Internet PFSENSE	En noviembre del 2015, se implementó un sistema que permite llevar una administración eficiente del servicio de internet, ya que optimiza el ancho de banda y lo

No.	Año	Sistema	Descripción
			distribuye de forma que todos los usuarios del CIDFORT cuenten con una buena velocidad de carga y descarga de internet.
25	2015	Plataforma de Emisión de Documentos Comprobatorios de la DGCFT	Plataforma Moodle adaptada para realizar la emisión y descarga de los documentos comprobatorios (diplomas, constancias y reconocimientos) de las acciones formativas, en línea por parte de los participantes.
26	2015	Sistema de Inventarios del Almacén del CIDFORT	Con el fin de mejorar la administración y control del inventario de bienes, se sistematizó el proceso de solicitudes, altas y reportes de los artículos existentes en el almacén del CIDFORT, lo cual, ha permitido llevar un mejor control de los insumos requeridos por los usuarios.
27	2015	Sistematización de las Encuestas de Satisfacción de Prestación de Instalaciones y Servicios del CIDFORT	Con el fin de mejorar la calidad de los servicios que brinda el CIDFORT, se desarrolló el sistema de evaluación de Prestación de Instalaciones y Servicios (PIS), para la medición y seguimiento de la satisfacción del cliente, el cual permitirá analizar reportes que permitirán tomar acciones en caso de presentarse inconsistencias en el servicio.
28	2016	Sistema de Pre-registro de Aspirantes a ocupar Plaza Docente en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial	Este sistema comenzó a operar en junio del presente año con el propósito de facilitar la publicación de convocatorias y el registro en línea de aquellas personas interesadas en participar en el proceso de selección para ocupar una plaza docente en alguno de los planteles oficiales pertenecientes a la DGCFT. El sistema también cuenta con un módulo de administración de registros y reportes el cual es operado por el Departamento de evaluación Educativa de la Subdirección Académica.
29	2016	Plataforma de los Consejos Regionales de la Formación para el Trabajo	En junio del presente año se publicó la plataforma de los Consejos Regionales, con el fin de apoyar a las actividades de cada una de las 5 regiones y facilitar la accesibilidad a la información y comunicación entre los miembros de los consejos.
30	2016	Plataforma de Oferta Educativa	En febrero del presente año se publicó la plataforma de Oferta Educativa la cual está dirigida a docentes y personal técnico pedagógico de los tres niveles de gestión en esta Dirección General y será un medio para conocer cada uno de los componentes que integran la oferta educativa y utilizarlos en el proceso

No.	Año	Sistema	Descripción
			de preparación, realización y evaluación de la formación para el trabajo.
31	2016	Plataforma de Academias Docentes	En octubre del 2015 se apertura la plataforma de Academias docentes la cual es el medio para que la comunidad de aprendizaje en línea permita optimizar el trabajo colaborativo y creativo de los miembros de las academias nacionales y estatales, para atender los compromisos que la formación para el trabajo asume ante la sociedad.
32	2016	Plataforma de Competencias Directivas (COSDAC)	En apoyo a los diversos proyectos de la SEMS, la DGCFT a través del CIDFORT habilito en el mes de noviembre del 2015 un servidor WEB para alojar la plataforma de cursos en línea para directivos de la SEMS. Hasta el cierre de julio de 2016 se tienen publicados 3 cursos y 1750 usuarios atendidos.
33	2016	Plataformas de Formación Docente y Directiva (COSDAC)	Dando continuidad al apoyo a la SEMS en febrero del año en curso se habilitaron 4 servidores más para alojar las plataformas para cursos de: Planeación Argumentada con 1,546 usuarios atendidos y Portafolio de Evidencias con 738 usuarios atendidos.
34	2016	Página de inicio de la Plataforma de Oferta Educativa	Dirigida a docentes y personal técnico pedagógico de los tres niveles de gestión de la DGCFT, con la finalidad de dar a conocer cada uno de los componentes que integran la oferta educativa.
35	2016	Página de inicio de la Plataforma de los Consejos Regionales de la Formación para el Trabajo	Diseñada para el trabajo colaborativo y el intercambio de experiencias, y como medio de comunicación, interacción y de encuentro de cada una de las acciones de las cinco zonas que conforman los Consejos Regionales: Noroeste, Noreste, Occidente, Centro y Sur-Sureste.
36	2016	Plataforma de la Red de Investigadores de la DGCFT	Plataforma Moodle que fortalece la comunicación y el trabajo colaborativo de la Red de Investigadores de la DGCFT.
37	2016	Sistema de Evaluaciones en Línea de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo	Sistema que permite aplicar la evaluación de conocimientos teóricos de todos aquellos aspirantes interesados en concursar para ocupar una plaza docente en alguno de los planteles oficiales adscritos a la DGCFT.
38	2016	Sistema de Control de Incidencias del CIDFORT	Es un sistema que se desarrolló para que el personal del CIDFORT pueda revisar sus registros de incidencias del reloj checador con huella digital.

No.	Año	Sistema	Descripción
			Permite la consulta dinámica de los registros, estableciendo periodos cortos o largos para la revisión. Permite identificar: ▪ Retardos tipo A y B ▪ Totales ▪ Días económicos
39	2017	Sistema de Registro y Seguimiento de la Jornada Nacional de Certificación Laboral	Se desarrolló en 2 módulos: 1) Registro: tiene el propósito de proporcionar una herramienta a través de la WEB que permita la inscripción de candidatos interesados en obtener una certificación en algún(os) estándar(es) de competencia laboral ofertados dentro de la Jornada. 2) Seguimiento: facilitar la administración, seguimiento y consulta de las etapas de la jornada, así como la aplicación de las listas de cotejo a los candidatos registrados en el sistema.
40	2017	Sistema de autoevaluación de planes y programas de estudio de la formación para el trabajo para escuelas incorporadas	La función de este sistema consiste en proporcionar una lista de cotejo en línea a las escuelas con RVOE, CECATI e Institutos Descentralizados, para la realización de una autoevaluación de sus programas de estudio y verificar en qué grado o nivel esos programas de estudio cumplen con la metodología de diseño curricular de la formación para el trabajo.
41	2017	Módulo de registro para la III reunión nacional de academias.	Este módulo se desarrolló para el registro en línea de los participantes de la III reunión nacional de academias y a partir de ese registro, el interesado pueda descargar su constancia de participación en línea.
42	2017	Módulo de registro para el II foro regional de las zonas occidente, centro, noreste, noroeste y sur-sureste.	Siguiendo la misma mecánica este módulo también se desarrolló con el propósito de registrar a los participantes a los foros de cada región.
43	2017	Publicación de la nueva página del CIDFORT	El CIDFORT se apoya en el uso de las TIC para dar a conocer los servicios y acciones que realiza en materia de formación para el trabajo. Para tal fin se auxilia de diversos sitios y plataformas específicas a un determinado tipo de usuarios y un sitio para público en general, este último se refiere a la página de CIDFORT, la cual se actualiza constantemente y está diseñada con apego a las disposiciones normativas de diseño institucional

No.	Año	Sistema	Descripción
			vigente de la administración pública federal.
44	2017	Integración del Sistema de Pre-registro de Aspirantes a ocupar Plaza Docente con el Sistema de Evaluaciones en Línea de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo	Con el fin de optimizar el proceso de aplicación de evaluaciones técnico-disciplinarias a los aspirantes a ocupar una plaza docente se integraron estos dos sistemas para agilizar y facilitar la aplicación de evaluaciones y al mismo tiempo evitar duplicidad de información.
45	2018	Sistema de Registro y Seguimiento de la 2da Jornada Nacional de Certificación Laboral	Tomando como base sistema para la primera jornada se creó un nuevo sistema que agilizó más el proceso de inscripción entre las que destacan: ▪ El candidato ya puede subir su documentación personal escaneada al momento de registrarse. ▪ Se incorporó la firma digital en la Carta de Aceptación por medio de dispositivos móviles con conexión a internet. ▪ Se creó el módulo de validación de la ficha de depósito del pago de certificado y uso de portafolio digital. ▪ Interacción con el sistema de portafolio digital para la aplicación de diagnósticos y asignación de Evaluadores para aplicación de instrumentos de evaluación y emisión de juicio de competencia. ▪
46	2018	Inventario de infraestructura informática	Permitirá identificar los elementos que conforman la infraestructura informática del CIDFORT como es características, ubicación y resguardo; así como llevar un seguimiento de los servicios que se le han realizado.
47	2018	Módulo de reporte de seguimiento a la aplicación de autoevaluaciones de planes y programas de estudio	Con el fin de mantener un control sobre las autoevaluaciones, se incorporó la opción de consulta de los planteles que han realizado su autoevaluación y los que todavía no la realizan.
48	2018	Registro y seguimiento de participantes en acciones de capacitación presencial	Este sistema se realizó con el propósito de mantener una base de datos real de las personas que participan en los eventos y acciones de capacitación de la Dirección General y que el interesado pueda obtener de una forma más rápida su constancia de asistencia y/o participación.
49	2018	Adecuación del Sistema de Pre-registro de Aspirantes a ocupar Plaza Docente	Se incorporó la opción de apertura de periodos extraordinarios. Se aplicó el cálculo de redondeo a la calificación final

No.	Año	Sistema	Descripción
			de .6 sube al entero inmediato superior y .5 desciende al entero inmediato inferior. Se emitió el reporte de la especialidad de informática con el porcentaje de los reactivos que se responden correctamente (también puede ser aplicable a todas las especialidades). Se actualizaron reactivos y nombres de 12 especialidades de acuerdo a la oferta educativa 2017-2018. Se cambió la modalidad de registro de aspirantes, paso de ser por convocatoria a vacantes.

2. Prospectiva

El avance tecnológico nos obliga a rediseñar las estrategias de trabajo para implementar mecanismos más eficientes y pertinentes para atender las necesidades de sistematización que demanda nuestro Centro y así mantenernos dentro de una competitividad que nos permita seguir ofreciendo servicios de forma pertinente y acorde a lo que demande la sociedad, en ese sentido el área de sistemas tiene la tarea de actualizar la infraestructura tecnológica del centro de datos del CIDFORT y considerando el costo que representa la compra de nuevos servidores, se realizó un estudio de factibilidad para implementar el uso de servidores virtuales.

Esta tecnología consiste en crear hasta 8 servidores virtuales a partir de uno real y permite ampliar la disponibilidad de nuevos sitios para los futuros desarrollos sin necesidad de realizar costosas inversiones y además beneficia en el ahorro de energía, reduce el riesgo de desgaste de componentes, los periodos de mantenimiento de equipos son más espaciados y facilita y simplifica la tarea del administrador.

Actualmente se tiene en piloteo 5 servidores hiperconvergentes con 4 a 6 servidores virtuales cada uno y se están obteniendo resultados satisfactorios.

Para el 2019 se estima duplicar la cantidad de servidores virtuales que actualmente operan.

En cuanto a soporte técnico, se implementará el programa de mantenimiento correctivo de la red de datos de cada una de las Áreas de trabajo del CIDFORT, toda vez que la actual red ya tiene 15 años operando y con el incremento de personal está llegando al límite de su capacidad.

En lo correspondiente a desarrollo de aplicaciones se está incursionando en el uso de lenguajes de programación de última generación, lo cual está permitiendo que cada vez más dispositivos móviles sean compatibles con los sistemas desarrollados.

Administración

Centra su quehacer en gestionar y administrar los recursos necesarios, así como el capital humano requerido para cumplir los objetivos institucionales del CIDFORT.

1. Proyectos/Desarrollos

- *Administración de recursos humanos*

El CIDFORT cuenta con una plantilla de 75 personas calificadas para el desarrollo de sus funciones y distribuidas en las Áreas de: Investigación y Capacitación, Desarrollo de Materiales Educativos, Evaluación y Certificación, Desarrollo de Sistemas y Servicios Administrativos. Del total de personal adscrito al Centro, el 8% realiza funciones directivas, el 49% actividades de función docente, el 8% actividades de mantenimiento y aseo, y el 35% restante hacen actividades administrativas.

Resultados

a) Personal por tipo de puesto:

Puesto	Personas
Directivo	6
Docente	37
Administrativo	28
Confianza	4
Total	75

b) Personal beneficiado por diversos programas/acciones.

1. Promoción/contratación

Durante el ciclo escolar 2017-2018, con base en actividades asignadas, se mejoró la situación laboral de 22 compañeros del Centro.

- 10 docentes, de los cuales a 4 se les incrementó las horas laborales, a 3 se extendió su prorroga de nombramiento, a 2 se renovó su interinato y a uno se le otorgo el movimiento 95;
- 3 directivos, a los cuales se les incrementó las horas laborales;
- 8 administrativos, de los cuales 5 se promovieron a plaza docente;
- Un nuevo ingreso con funciones administrativas.

2. Carrera Administrativa

En el periodo de 2012-2018, se incorporaron 8 administrativos al Programa de Carrera Administrativa, lo que les permitirá mejorar el desempeño en sus funciones y así puedan obtener una recompensa económica:

Año	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Personas beneficiadas	1	0	3	0	0	2	2	8

3. Premio de Estímulos y Recompensas por años de servicio

Dentro de los trámites que se realizan en el Centro para beneficio del personal está el premio de Estímulos y Recompensas por años de servicio, que se brinda tanto a personal administrativo como docente y que durante el periodo 2012-2018 se han beneficiado de la siguiente manera:

Año	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Personas beneficiadas	5	5	3	3	5	4	5	30

c) Personal Jubilado.

A lo largo de este periodo, 3 compañeros se han jubilado al 100%, por cumplir con la edad y años de servicios estipulados por la Ley:

Año	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Personas jubiladas	0	0	0	0	1	1	1	3

- *Mantenimiento a la infraestructura*

Para apoyar al buen desarrollo de las actividades y garantizar la seguridad del personal que opera en el Centro, se realizan diversas actividades de aseo, conservación y mantenimiento de los espacio físico con los que cuenta el CIDFORT, los cuales son: 3 laboratorios de cómputo, 4 aulas de usos múltiples, 1 auditorio (aula dinámica), 1 comedor, 4 habitaciones dobles, 8 habitaciones triples, 6 áreas de oficina, 2 cubículos, 1 sala de juntas y 1 estacionamiento, así como las diferentes áreas verdes.

Resultados

Acciones de mantenimiento a la infraestructura del Centro.

Año	Acción
2012	- Remodelación de los sanitarios (hombres y mujeres). - Acondicionamiento de dos áreas para el personal de servicios. - Techado de la subestación eléctrica. - Impermeabilización de los edificios “A” y “B”. - Acondicionamiento de 3 cubículos y una sala de juntas en el área de atención a usuarios.
2013	- Acondicionamiento en el taller de doble altura de 1 aula dinámica con capacidad para 200 personas. - Mantenimiento mayor a la acometida de alta tensión, transformador de subestación y planta emergente de energía eléctrica.
2014	Se impulsó el programa de sustentabilidad de la formación para el trabajo de la DGCFT.
2015	Reestructuración del cableado de los laboratorios 1 y 2 para una mejor organización, estética, seguridad y funcionamiento.
2016	- Ampliación de la red de drenaje para solucionar encharcamientos en la entrada del Centro. - Impermeabilización del edificio de las habitaciones 5-12. - Instalación de sistema de tierra física de fachada y subestación. - Mantenimiento a instalación de red eléctrica y de datos. - Mantenimiento a la fachada del Centro.
2017	- Cambio a focos led del 90% de las luminarias del CIDFORT. - Mantenimiento a la barda perimetral. - Pintura de aulas A y B, lobby y comedor. - Instalación de tierra física al SITE y UP's.
2018	- Mantenimiento de las habitaciones 1 a la 4. - Mantenimiento al sistema de aire acondicionado. - Mantenimiento a la subestación eléctrica. - Mantenimiento del registro sanitario. - Instalación de placas de señalización en diferentes áreas del CIDFORT. - Mantenimiento de áreas verdes. - Pintura de edificios A, B, C y habitaciones.

• Prestación de instalaciones y servicios

Como parte de los procesos de apoyo, el CIDFORT, además de la gestión administrativa del Centro, brinda los servicios de: prestación de instalaciones, hospedaje y alimentos. Para lo cual, cuenta con un auditorio, 3 laboratorios de cómputo y 4 aulas de usos múltiples, 12 habitaciones, un lobby y un comedor, para la atención de eventos y actividades como: talleres, cursos, conferencias, exposiciones, entre otro, desarrollados por diferentes Áreas/Centros de la DGCFT o instituciones.

Dentro de las instituciones a las que el Centro a prestado sus instalaciones se encuentran: INEGI, DGETA, SEP del Estado de Hidalgo, UAH, CECyTEH, COBACH y Bachillerato del Estado, entre otras.

Resultados

Del 2012 al 2018, se realizaron 598 eventos en las instalaciones del Centro, atendiendo a 6,274 usuarios de la DGCFT y 3,597 usuarios externos:

Evento o Actividad: Taller, cursos, conferencias, exposiciones, entre Otros		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Cantidad realizada	Con costo	74	37			26	19
	Sin costo	91	51	90	70	94	46
	Total	165	88	90	70	120	65
DGCFT	Área central	494	380	457	394	843	
	SCEO/EO	8	39				
	CECATI	511	315	637	328	843	1,025
	ICAT	0	0				
	Total	1,013	734	1,094	722	1,686	1,025
Usuario externo	Otras dependencias de gobierno	1,802	224	57	100	204	967
	Sector privado	154	33				56
	Social	0	0				
	Total	1,956	257	57	100	204	1,023

- *Administración de recursos financieros*

- a) Ingresos

Los Ingresos captados por el CIDFORT provienen de dos rubros: Ingresos Propios y Presupuesto Federal.

Los Ingresos Propios se obtienen principalmente por: procesos de evaluación, procesos de certificación y capacitación en línea.

El Presupuesto Federal asignado al CIDFORT, es autorizado para partidas del Capítulo 2000 y 3000 del Clasificador por Objeto del Gasto.

Resultados

El ingreso captado por concepto de Ingresos Propios de 2012 a 2018 fue de \$26,329,008.59

Partida	Concepto	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
120	Deudores Diversos	\$227,729.84	\$99,519.67	\$40,066.15	\$852.85	\$7,624,452.48	\$565,228.93	\$331,202.67
330	Acreedores Diversos	\$1,889,944.12	\$780,722.65	\$2,127,024.99	\$1,780,846.00	\$1,780,846.00	\$552,168.09	\$436,093.25
A001	Acreditación, certificación y convalidación de estudios	\$331,305.68	\$257,638.49	\$2,413,406.35	\$1,699,473.82	\$1,699,473.82	\$851,858.40	\$718,059.55
A002	Expedición y otorgamiento de documentos oficiales	\$8,800.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
A004	Otros	\$2,1576.00	\$0.00	\$0.00	\$11,680.07	\$11,680.07	\$0.00	\$0.00

Partida	Concepto	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
B001	Cuotas de cooperación voluntaria	\$3,150.00	\$17,300.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
B002	Aportaciones, cooperaciones y donaciones al plantel	\$32,777.32	\$20,550.00	\$61,250.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,900.00
B003	Beneficios	\$139,178.22	\$95,696.92	\$31,232.92	\$0.00	\$0.00	\$244,887.82	\$0.00
B004	Otros	\$0.00	\$6,800.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$349,822.69
C003	Servicios de asesoría y orientación	\$726,248.00	\$3,900.00	\$60,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
C005	Alquileres	\$0.00	\$9,600.00	\$60,373.00	\$6,000.00	\$4,800.00	\$0.00	\$0.00
Total		\$3,409,059.18	\$1,291,727.73	\$4,793,353.41	\$3,498,852.74	\$9,312,805.13	\$2,184,132.24	1,839,078.16

Resultados

El ingreso asignado al CIDFORT por Presupuesto Federal de 2012 a 2018 fue de \$6,543,801.62

Partida	Concepto	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2000	Materiales y suministros	\$804,254.00	\$188,813.00	\$21,594.00	\$107,973.00	\$35,990.00	\$49,356.00	\$0.00
3000	Servicios generales	\$1,007,864.14	\$514,465.00	\$1,768,666.28	\$1,137,240.00	\$390,795.00	\$249,600.00	\$0.00
Total		\$1,812,109.14	\$703,278.00	\$1,790,260.28	\$1,245,213.00	\$426,785.00	\$298,956.00	267,200.20

b) Egresos

Los egresos del CIDFORT que se llevan a cabo para el buen funcionamiento del mismo, se engloban en 3 Capítulos:

- Capítulo 2000 Materiales y Suministros. Permite la compra entre otras cosas de: productos de papelería y oficina, productos de limpieza, insumos para coffee, materiales y útiles de impresión, materiales y útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos, material eléctrico y electrónico, combustibles y lubricantes, y materiales y refacciones para el mantenimiento de las instalaciones, equipo y mobiliario.
- Capítulo 3000 Servicios Generales. Este rubro permite cubrir los gastos por concepto de: viáticos para las comisiones del personal, los servicios de agua, teléfono, internet, vigilancia, lavandería, jardinería, el servicio postal, el mantenimiento externo a las instalaciones, mobiliario y equipo, bienes informáticos, así como los gastos correspondientes a congresos, convenciones y el pago de impuestos y derechos.
- Capítulo 5000 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles (previa autorización). En este capítulo se incluyen las adquisiciones de bienes informáticos, equipo de administración, fotográfico y de video, equipo eléctrico y electrónico y herramientas.

Resultados

Partida	Concepto	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2000	Materiales y suministros	\$202,062.43	\$323,972.13	\$252,879.07	\$261,170.58	\$252,910.41	\$414,653.63	\$644,041.41
3000	Servicios generales	\$1,375,111.78	\$628,495.72	\$882,333.86	\$390,081.03	\$1,458,035.39	\$1,385,072.05	\$4,938,859.26
5000	Bienes muebles, inmuebles e intangibles	\$41,307.80	\$131,873.96	\$0.00	\$0.00	\$149,259.12	\$120,195.60	\$37,980.70
Total		1,618,481.91	\$1,084,341.81	\$1,135,212.93	\$651,251.61	\$1,860,204.92	\$1,919,921.28	\$5,620,881.37

2. Prospectiva

En el marco del Modelo Educativo y Académico para la formación para el trabajo y la Guía Metodológica es importante considerar que la capacitación para el trabajo se encuentra en proceso de transformación, por tal motivo y como coadyuvante de este proceso el CIDFORT debe ser un espacio para innovación, por tal motivo debe contar con espacios adecuados para el trabajo colegiado en la transformación de la oferta educativa. Debemos contar con equipamiento y mobiliario necesario debe ser una meta a considerarse en este proceso.

Conclusión

Este documento es una síntesis de los resultados de las actividades realizadas en CIDFORT durante el ciclo escolar 2012-2018.

En él se plasman los avances y logros obtenidos durante este periodo, lo que nos permite evaluar el trabajo realizado para determinar las áreas de mejora desde la reflexión de los resultados con lo cual se implementen acciones de mejora que nos ubiquen como una institución que aprende y de constante innovación, usando como eje el trabajo en equipo y colaborativo como motor en el quehacer diario.

Agradecimiento

Finalmente, este informe representa un reconocimiento al compromiso y suma de esfuerzos del personal del CIDFORT y de todos aquellos que han colaborado en los trabajos realizados para el cumplimiento de las metas establecidas dentro del marco legal que soporta las acciones formativas que el Centro ofrece a la sociedad, como: Ley Federal de Planeación, Última Reforma DOF 13-06-2003, Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, Programa Sectorial de Educación 2013-2018, Plan Estatal de Educación 2013-2018, y el Modelo Educativo y Académico de la DGCFT

Noviembre 2018

Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo

Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo

direccion.cidfort@dgcft.sems.gob.mx
Blvd. Felipe Ángeles No. 301, Col. Venta Prieta
Pachuca de Soto, Hgo., C.P. 42080
Tel: (771) 719 24 70, 71 y 72
EXT. 101 y 102