

**SEP**

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
CICLO ESCOLAR 2013-2014.**

**ROSALBA DEL ÁNGEL ZÚÑIGA**

**Pachuca, Hgo., Noviembre de 2014.**

## **Mensaje Institucional**

El mundo actual es cada vez más interdependiente, por los efectos de la globalización que inciden en las estructuras sociales, económicas, políticas, culturales, tecnológicas y laborales; hoy por hoy la información se genera y se transmite a una velocidad vertiginosa, y eso exige una transformación del sistema educativo, específicamente en el ámbito de la formación para y en el trabajo, que haga posible ofrecer un servicio de calidad, pertinente y que responda a la importante tarea de formar personas con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que les permitan desarrollarse en la sociedad y en el mercado laboral.

Por tanto, es preciso adaptarse al entorno y definir estrategias que permitan favorecer la mejora continua de la formación para el trabajo en un ambiente de participación y calidad; mediante el uso eficaz de la tecnología, siendo flexible, innovando continuamente y promoviendo políticas educativas que aseguren el desarrollo de competencias en las personas para que sean capaces de desempeñarse de forma satisfactoria en el trabajo y en general a lo largo de su vida.

El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, considera que la tarea del desarrollo y crecimiento de México, corresponde a todos los sectores y a todas las personas del país. Por lo tanto en el Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo (CIDFORT), asumimos este compromiso contribuyendo a que todos juntos podamos lograr que nuestro país alcance su máximo potencial, atendiendo las cinco Metas Nacionales que plantean un México en Paz, un México Incluyente, un México con Educación de Calidad, un México Próspero y un México con Responsabilidad Global.

En tal virtud, el CIDFORT emprende acciones que le permitan permanecer a la vanguardia en la oferta de servicios educativos, mediante el uso de los recursos tecnológicos y conforme a un sistema de gestión de calidad que ha implantado con la intención de responder oportunamente a las necesidades que el mundo actual plantea, a fin de ser agente de cambio y mantener ventajas competitivas en los servicios que ofrece, siendo flexible, innovando continuamente y contribuyendo a la transformación y pertinencia de la formación para y en el trabajo y por ende al desarrollo del país.

Este informe representa un reconocimiento al compromiso y la suma de esfuerzos del personal del CIDFORT, que se manifiestan en cada uno de los resultados que aquí se concentran expresados en función de los procesos sustantivos, de investigación, capacitación, evaluación y certificación de competencias, desarrollo de materiales educativos, formación en línea y desarrollo de sistemas.

Mtra. Rosalba del Ángel Zúñiga  
Responsable del CIDFORT

## I. Sistema de Gestión de Calidad

El Sistema de Gestión de Calidad del CIDFORT se encuentra certificado conforme a la norma ISO 9001:2008, logrando con esto mantenerse a la vanguardia y mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios.

Esto se ha logrado gracias al trabajo y esfuerzo del personal del CIDFORT, que se ha comprometido para obtener los mejores resultados en las siguientes acciones:

Acción	Fecha
Auditoría Externa	Febrero 2014
Auditoría Interna	Julio 2014

El CIDFORT ha planteado su misión, visión, objetivos de calidad y valores como sigue:

### Misión

Impulsar la mejora de los servicios de formación para y en el trabajo que ofrecen los planteles educativos dependientes y normados por la DGCFT, generando e implementando de manera sistemática, proyectos de investigación, capacitación, evaluación, certificación, desarrollo de materiales educativos y de sistemas, con el apoyo de recursos tecnológicos.

### Visión

Ser un centro de investigación, actualización y desarrollo, que permita la evolución de los servicios de formación para y en el trabajo, siendo modelo de excelencia, calidad organizacional y de servicios, reconocido nacional e internacionalmente.

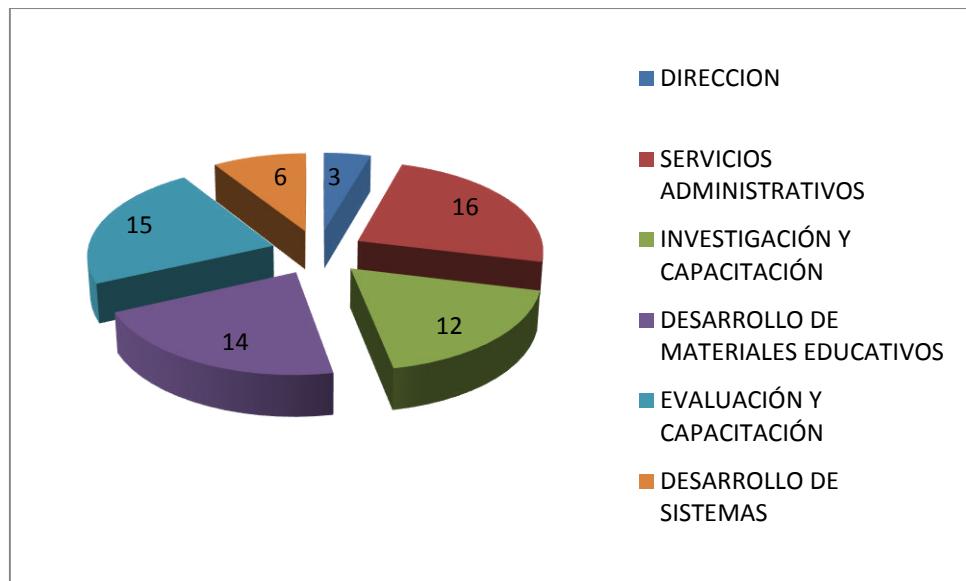
### Objetivos de calidad

- Mantener el nivel de satisfacción del cliente en un 90%
- Mantener o reducir un nivel máximo de servicio no conforme de un 2%

### Valores

- Responsabilidad
- Compromiso
- Honestidad
- Lealtad
- Servicio
- Respeto

El CIDFORT cuenta con una plantilla de 66 personas distribuidas en las áreas de: Investigación y Capacitación, Desarrollo de Materiales Educativos, Evaluación y Certificación, Desarrollo de Sistemas y Servicios Administrativos, como se indica en la siguiente gráfica:



En relación al espacio físico se cuenta con: 3 laboratorios de cómputo, 5 aulas de usos múltiples, 1 aula dinámica, 1 comedor, 4 habitaciones dobles, 8 habitaciones triples, 5 oficinas para las áreas, 1 oficina para la dirección, 1 sala de juntas y 3 cubículos para atención a usuarios.

## **II. Comité de Gestión por Competencias de la Formación para el Trabajo**

En ciclo escolar 2013-2014, se desarrollaron y se publicaron los siguientes estándares de competencias en el Diario Oficial de la Federación:

- Aplicación de la metodología básica de investigación en el ámbito educativo
- Diseño del plan estratégico para una institución educativa
- Asesoría de cursos de formación en línea
- Desarrollo de cursos de formación en línea

## **III. Entidad de Certificación y Evaluación (ECE)**

La certificación de competencias es una herramienta que permite mejorar la formación de las personas, logrando mayor calidad y pertinencia en su desempeño, entre los beneficios que se le atribuyen a la certificación, se encuentran: mejorar la productividad, facilitar la transferencia de tecnologías disponibles, contribuir a una gestión integral del personal, reducir el costo de entrenamiento, aumentar la seguridad y la prevención de accidentes, coadyuvar en la inserción laboral, favorecer la estabilidad laboral, el aprendizaje continuo y en consecuencia la obtención de mejores ingresos.

La Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo que opera a través del CIDFORT, realizó procesos de evaluación con fines de certificación con base en 29 estándares de competencia acreditados ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER). Cabe mencionar, que el Centro de Evaluación CIDFORT, es un centro estratégico de la ECE, el cual cuenta con una red de 290 evaluadores a nivel nacional acreditados en diversos estándares de competencia.

## Acreditación de Estándares de Competencia

Los Estándares de Competencia Laboral acreditados en el ciclo escolar 2013-2014 son los siguientes:

No.	Código	Estándar	Nivel
1	EC0011	Elaboración de documentos mediante un procesador de textos	2
2	EC0012	Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo	2
3	EC0013	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo	2
4	EC0038	Atención a comensales	2
5	EC0052	Práctica de examen de refracción	3
6	EC0053	Adaptación de lentes de contacto	3
7	EC0054	Venta de productos ópticos	2
8	EC0065	Instalación del sistema de calentamiento solar de agua	2
9	EC0074	Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del estándar de competencia	3
10	EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia	3
11	EC0081	Manejo higiénico de los alimentos	2
12	EC0084	Uso didáctico de las tecnologías de información y comunicación en procesos de aprendizaje: nivel básico	2
13	EC0105	Atención al ciudadano en el sector público	2
14	EC0121	Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación	2
15	EC0127	Preparación de alimentos.	2
16	EC0128	Preparación y servicio de bebidas	2
17	EC0217	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal	3
18	EC0218	Administración de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX	3
19	EC0227	Atención al cliente en el área de despacho de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX	2
20	EC0245	Operación de vehículo unitario taxi terrestre	2
21	EC0253	Supervisión de la operación en piso de la Estación de servicio de la Franquicia PEMEX	2
22	EC0354	Supervisión del proceso de manufactura/maquilado	2
23	EC0301	Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales de curso	3
24	EC0360	Aplicación de la Metodología Básica de Investigación en el Ámbito Educativo	4
25	EC0362	Asesoría en Cursos de Formación en Línea	3
26	EC0372	Diseño del plan estratégico para una institución educativa	4
27	EC0435	Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil	2
28	EC0443	Realizar instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado y refrigeración comercial”	3
29	EC0454	Ejecución de cursos con el enfoque de competencias	3

En este ciclo escolar se acreditaron 37 Centros de Evaluación en 26 Entidades Federativas:

<b>No.</b>	<b>PLANTEL</b>	<b>ESTADO</b>	<b>ESTÁNDARES</b>
1	CECATI No. 164	Aguascalientes	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
2	CECATI No. 52	Baja California	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
3	CECATI No. 39	Baja California Sur	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
4	CECATI No. 106		Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
5	CECATI No. 50	Campeche	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal
6	CECATI No. 111	Coahuila	Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia Atención al ciudadano en el sector público Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal
7	CECATI No. 54	Chihuahua	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
8	CECATI No. 137		Atención al ciudadano en el sector público Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
9	CECATI No. 158	Distrito Federal	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
10	CECATI No. 75		Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal. Atención al ciudadano en el sector público
11	CECATI No. 128		Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
12	CECATI No. 36	Durango	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal. Operación de vehículo unitario
13	CECATI No. 91		Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
14	CECATI No. 146	Guanajuato	Atención a comensales Preparación de Alimentos
15	CIDFORT		Instalación del sistema de calentamiento solar de agua. Instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado y refrigeración comercial. Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del estándar de competencia.

			Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia. Manejo higiénico de los alimentos. Uso didáctico de las tecnologías de información y comunicación en procesos de aprendizaje: nivel básico. Atención al ciudadano en el sector público. Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación. Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal. Operación de vehículo unitario taxi terrestre. Aplicación de la Metodología Básica de Investigación en el Ámbito Educativo. Aplicación de la Metodología Básica de Investigación en el Ámbito Educativo. Asesoría en cursos de formación en línea. Diseño del Plan Estratégico para una Institución Educativa.
16	CECATI No. 16	Jalisco	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
17	CECATI No. 63		Preparación de alimentos
18	CECATI No 56		Preparación de alimentos
19	CECATI No. 196	México	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.
20	CECATI No. 70	Michoacán	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
21	CECATI No. 57	Morelos	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
22	CECATI No. 67	Oaxaca	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
23	CECATI No. 68		Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
24	CECATI No. 18	Puebla	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
25	CECATI No.22	Querétaro	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
26	CECATI No. 119	Quintana Roo	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
27	CECATI No 27	San Luis Potosí	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.

			Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia
28	CECATI No 98		Instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado y refrigeración comercial.
29	CECATI No. 132	Sinaloa	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
30	CECATI No. 43		Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
31	CECATI No. 118	Sonora	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
32	CECATI No. 96		Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal. Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo
33	CECATI No 116	Tamaulipas	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal. Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia
34	CECATI No. 82		Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
35	CECATI No.42	Veracruz	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal. Elaboración de documentos mediante un procesador de textos. Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo. Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo.
36	CECATI No. 169		Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo.
37	CECATI No. 81	Zacatecas	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.

#### Otras organizaciones acreditadas como Centros de Evaluación.

No.	INSTITUCIONE	ESTADO	ESTÁNDARES
1	Servicio Óptico Empresarial S. A de C.V.		Práctica de examen de refracción. Adaptación de lentes de contacto. Venta de productos ópticos.
2	Escuela Profesional en Optometría y Formación Empresarial S.A. de C.V.	Distrito Federal	Práctica de examen de refracción. Adaptación de lentes de contacto. Venta de productos ópticos

3	Escuela Arte Gourmet	Hidalgo	Atención a comensales. Manejo higiénico de los alimentos. Preparación de alimentos. Preparación y servicio de bebidas.
4	Tremex Seguridad Privada, S.A. de C.V.		Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.
5	Bachillerato del Estado de Hidalgo		Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia. Instalación del sistema de calentamiento solar de agua.
6	Centro Cultural Gastronómico de México		Preparación de alimentos.

#### IV. Evaluación y Certificación

Durante el ciclo escolar 2013-2014, se evaluaron 1823 candidatos en procesos de evaluación, de los cuales se certificaron 1616 en diferentes estándares de competencia:

DOCENTES		EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0011	Elaboración de documentos mediante un procesador de textos	24	24
EC0012	Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo	6	6
EC0013	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo	62	62
EC0024	Cuidado de las niñas y los niños en centros de atención infantil	62	46
EC0038	Atención a comensales	25	19
EC0043	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	28	28
EC0049	Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico	29	16
EC0052	Práctica de examen de refracción	52	47
EC0065	Instalación del sistema de calentamiento solar de agua	111	111
EC0074	Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del estándar de competencia	13	13
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia	103	91
EC0081	Manejo higiénico de los alimentos	21	20
EC0084	Uso didáctico de las tecnologías de información y comunicación en procesos de aprendizaje: nivel básico	7	7
EC0105	Atención al ciudadano en el sector público	55	55
EC0120	Promoción de la lectura	9	9
EC0121	Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación	176	176
EC0127	Preparación de alimentos.	6	5
EC0128	Preparación y servicio de bebidas	28	28
EC0217	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal	485	435
EC0218	Administración de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX	55	35
EC0227	Atención al cliente en el área de despacho de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX	122	80
EC0245	Operación de vehículo unitario taxi terrestre	122	110
EC0253	Supervisión de la operación en piso de la Estación de servicio de la Franquicia PEMEX	69	59
EC0360	Aplicación de la metodología básica de la investigación en el ámbito educativo	71	61
EC0362	Asesoría de cursos de formación en línea	41	32
EC0366	Desarrollo de cursos de formación en línea	18	18

EC0372	Diseño del plan estratégico para una institución educativa	23	23
	<b>SUB TOTAL</b>	<b>1823</b>	<b>1616</b>

Por tipo de evaluación y certificación los resultados son los siguientes:

**Evaluación y certificación directiva:**

UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL O AMBITO	2013-2014				
	E		C		Instancia Certificadora
	M	H	M	H	
Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del estándar de competencia (EC0074)	5	8	5	8	DGCFT
Diseño del plan estratégico para una institución educativa (EC0372)	12	11	13	12	DGCFT
OTRO (ESPECIFICAR)					
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	

E: evaluados C: certificados

M: mujeres H: hombres

**Evaluación y certificación pedagógica docente:**

UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL O ÁMBITO	2013-2014				
	E		C		Instancia Certificadora
	M	H	M	H	
Cuidado de las niñas y los niños en centros de atención infantil (EC0024)	62	0	46	0	DGCFT
Impartición de cursos de capacitación presenciales (EC0048)	0	0	0	0	DGCFT
Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico (EC0049)	18	11	16	10	DGCFT
Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia (EC0076)	56	47	51	44	DGCFT
Promoción de la lectura (EC0120)	5	4	5	4	DGCFT
Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación (EC0121)	84	92	84	92	DGCFT
Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal (EC0217)	272	213	243	201	DGCFT
Uso didáctico de las tecnologías de información y comunicación en procesos de aprendizaje: nivel básico (EC0084)	4	3	4	3	DGCFT
Aplicación de la metodología básica de la investigación en el ámbito educativo (EC0360)	41	30	40	30	DGCFT
Asesoría de cursos de formación en línea (EC0362)	26	15	18	14	

Desarrollo de cursos de formación en línea (EC0366)	7	11	7	11	DGCFT
OTRO (ESPECIFICAR)					DGCFT
TOTAL	575	426	524	409	DGCFT

E: evaluados C: certificados

M: mujeres H: hombres

#### Evaluación y Certificación Técnica Docente:

UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL O ÁMBITO	2013-2014				Instancia Certificadora	
	E		C			
	M	H	M	H		
Elaboración de documentos mediante un procesador de textos (EC0011)	16	8	16	8	DGCFT	
Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo (EC0012)	4	2	4	2	DGCFT	
Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hoja de cálculo (EC0013)	52	10	51	10	DGCFT	
Atención a comensales (EC0038)	19	6	18	5	DGCFT	
Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	25	3	25	3	DGCFT	
Preparación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento (EC0045)						
Diseños de cursos para ser impartidos mediante internet (EC0050)						
Práctica de examen de refracción (EC0052)	31	21	29	19	DGCFT	
Instalación del sistema de calentamiento solar de agua (EC0065)	102	9	102	9	DGCFT	
Manejo higiénico de los alimentos (EC0081)	14	7	13	7	DGCFT	
Atención al ciudadano en el sector público (EC0105)	35	20	35	20	DGCFT	
Preparación de alimentos (EC0127)	4	2	4	2	DGCFT	
Preparación y servicio de bebidas (EC0128)	16	12	16	12	DGCFT	
Administración de estación de servicio de la franquicia PEMEX (EC0218)	15	40	15	40	DGCFT	
Atención al cliente en el área de despacho de la estación de servicio de la franquicia PEMEX (EC0227)	36	86	34	85	DGCFT	
Supervisión de la operación en piso de la estación de servicio de la franquicia PEMEX (EC0253)	11	58	10	57	DGCFT	
OTRO (ESPECIFICAR)						
TOTAL	380	284	372	279		

E: evaluados C: certificados

M: mujeres H: hombres

## Proyectos de evaluación con fines de certificación

Asimismo se distribuyeron para diferentes proyectos institucionales en el ciclo 2013-2014 de la siguiente manera:

### Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo

	Estándar	Evaluados	Certificados
EC0011	Elaboración de documentos mediante un procesador de textos	24	24
EC0012	Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo	6	6
EC0013	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo	12	12
EC0049	Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico	29	16
EC0074	Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del estándar de competencia	13	13
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia	103	91
EC0081	Manejo higiénico de los alimentos	21	20
EC0084	Uso didáctico de las tecnologías de información y comunicación en procesos de aprendizaje: niv básico	7	7
EC0105	Atención al ciudadano en el sector público	55	55
EC0120	Promoción de la lectura	9	9
EC0217	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal	485	435
EC0245	Operación de vehículo unitario taxi terrestre	122	110
EC0360	Aplicación de la metodología básica de la investigación en el ámbito educativo	3	3
EC0362	Asesoría de cursos de formación en línea	41	32
EC0366	Desarrollo de cursos de formación en línea	18	18
EC0372	Diseño del plan estratégico para una institución educativa	23	23
TOTAL		971	874

### Programa de Apoyo a la Productividad- STyPS

	Estándar	Evaluados	Certificados
EC0024	Cuidado de las niñas y los niños en centros de atención infantil	62	46

### **Instituto Politécnico Nacional (IPN)**

<b>Estándar</b>		<b>Evaluados</b>	<b>Certificados</b>
EC0038	Atención a comensales	25	19
EC0043	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	28	28
EC0127	Preparación de alimentos.	6	5
TOTAL		59	52

### **Petróleos Mexicanos (PEMEX)**

<b>Estándar</b>		<b>Evaluados</b>	<b>Certificados</b>
EC0218	Administración de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX	55	35
EC0227	Atención al cliente en el área de despacho de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX	122	80
EC0253	Supervisión de la operación en piso de la Estación de servicio de la Franquicia PEMEX	69	59
TOTAL		246	174

### **Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)**

<b>Estándar</b>		<b>Evaluados</b>	<b>Certificados</b>
EC0121	Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación	47	47
EC0360	Aplicación de la metodología básica de la investigación en el ámbito educativo	68	58
TOTAL		115	105

### **Habilidades Digitales para Todos-HDT (Educación Básica)**

<b>Estándar</b>		<b>Evaluados</b>	<b>Certificados</b>
EC0121	Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación	129	129

### **Bachillerato del Estado de Hidalgo**

<b>Estándar</b>		<b>Evaluados</b>	<b>Certificados</b>
EC0013	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo	50	49
EC0065	Instalación del sistema de calentamiento solar de agua	111	111
TOTAL		161	160

### Centro Evaluador Escuela de Arte Gourmet

Candidatos	Evaluados	Certificados
EC0128   Preparación y servicio de bebidas	28	28

### Centro Evaluador Servicio Óptico Empresarial (SOE)

Candidatos	Evaluados	Certificados
EC0052   Práctica de examen de refracción	52	47

### Certificación Microsoft

La certificación en Microsoft Office tiene como finalidad validar el nivel de dominio que una persona posee en el uso de los programas Microsoft Office Word, Excel, PowerPoint y Access. Con dicha Certificación las personas se mantienen en constante actualización en el uso de las tecnologías y plataformas de Microsoft.

El CIDFORT es un Centro Certificador Microsoft, lo cual permite la acreditación de Centros Certificadores a nivel nacional y la realización de procesos de evaluación con fines de certificación en Microsoft Office Specialist 2010.

Actualmente se cuenta con 4 Centros Certificadores Microsoft acreditados

CENTROS ACREDITADOS	
Estado	CECATI No.
Distrito Federal	128
	99
Aguascalientes	172
Hidalgo	CIDFORT

Se aplicaron 34 evaluaciones y se gestionaron 4 certificados en las diversas aplicaciones de Microsoft 2010.

Aplicaciones	Evaluados	Certificados
Word	11	1
Excel	9	1
Power Point	7	1
Access	7	1
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>4</b>

## V. Capacitación y Actualización Docente

La Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo, a través del Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo, desarrolla acciones de capacitación y actualización docente, con la finalidad de proporcionar a sus instructores las herramientas y competencias necesarias que les permitan dirigir los esfuerzos y recursos para formar a personas con conocimientos, habilidades y actitudes que les faciliten su incursión al mercado laboral, cada vez más exigente y cambiante.

Durante el ciclo 2013-2014, se capacitaron 396 docentes en 26 cursos distribuidos de la siguiente forma:

### Capacitación Nacional

No.	Nombre	Cursos	Participantes	Sede
1	Asesoría en Cursos de Formación en Línea (certificación)	1	3	CIDFORT
2	Curso Asesoría en Cursos de Formación en Línea	1	10	CIDFORT
3	Curso Diseño de Cursos de Capacitación Presenciales, sus Instrumentos de Evaluación y Material Didáctico	2	16	CIDFORT
4	Curso Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Aire Acondicionado y Refrigeración Comercial	1	11	TAMPS.
5	Curso Introducción a la Lengua de Señas Mexicana	1	13	CIDFORT
6	Taller Estrategias Docentes	1	14	CIDFORT
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>67</b>	

### Capacitación Local

No.	Nombre	Cursos	Participantes	Sede
1	Curso Círculos de Aprendizaje y ECAS	1	18	AGS. (C-172)
2	Curso Diseño de Cursos de Capacitación Presenciales, sus Instrumentos de Evaluación y Material Didáctico	1	13	HGO. (CIDFORT)
3	Curso Docentes Reflexivos, Enseñanza Significativa	1	19	D.F. (C-66)
4	Curso Ejecución de Cursos con el Enfoque de Competencias	2	40	QRO. (C-17 Y 175)
5	Curso Electro-Neumática	1	2	D.F. (C-11)
6	Curso Estrategias Docentes	6	117	B.C.S. (C-39), TAMPS. (C-177), D.F. (C-75), QRO. (C-22), PUE. (C-18) y D.F. (C-13)

7	Curso Fotografía y Video Digital Como Herramientas Didácticas	1	24	TAB.(C-95)
8	Curso Impartición de Cursos de Formación del Capital Humano de Manera Presencial Grupal	1	21	B.C.S. (C-106)
9	Curso Lenguaje GRAFCET para PLC	1	7	D.F. (C-11)
10	Curso Microsoft Office 2010	1	12	D.F. (C-11)
11	Curso Planeación Didáctica de un Curso de Capacitación	1	24	D.F. (C-157)
12	Curso Revalorización de la Función Docente	1	26	D.F. (C-58)
13	Curso tecnologías Innovadoras para el Aprendizaje	1	6	D.F. (C-2)
<b>Total</b>		<b>19</b>	<b>329</b>	

Durante el ciclo 2013-2014, se emitieron 337 documentos que acreditan acciones de capacitación o actualización docente, de los cuales 231 tienen valor en el Programa de Carrera Magisterial.

<b>Tipo de Documento</b>	<b>No.</b>
Carta de validación	17
Constancia	106
Diploma	195
Reconocimiento	19
<b>Total</b>	<b>337</b>

Durante el ciclo escolar 2013-2014:

- Se dictaminaron 7 expedientes para autorización de eventos de capacitación con Ingresos Propios.
- Se validaron 8 cursos de capacitación docente para efectos en el Programa de Carrera Magisterial.
- Se reportaron acciones de capacitación docente para el Programa de Carrera Magisterial etapa 23.

### **Formador de Formadores**

Este programa cuenta con una red de 70 formadores de los cuales se han certificado, 25 formadores en el estándar EC0049 “Diseño de cursos de capacitación, sus instrumentos de evaluación y material didáctico”, diseñando cursos innovadores con el objetivo incorporarlos al Programa Nacional de Actualización Docente.

## VI. Investigación

La Investigación representa una función fundamental del trabajo académico, por lo que el CIDFORT, promueve la investigación de carácter institucional, a fin de responder a las perspectivas de desarrollo de la DGCFT, en un contexto de pertinencia social y académica, con el apoyo de una Comunidad de Investigadores. Durante el ciclo escolar que se reporta, se concluyeron las siguientes investigaciones:

No.	Investigaciones
1	Impacto social de los CECATI a 50 años de su creación.
2	Pertinencia de la Especialidad de Informática en los CECATI.
3	Factores propios del Alumno que influyen negativamente en el proceso de aprendizaje del Idioma Inglés en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial del estado de San Luis Potosí.
4	Determinación del grado de aplicación de las TIC'S en la Formación para el Trabajo impartido por los CECATI del país en el ciclo escolar 2012-2013.
5	La incidencia del director de CECATI en el proceso de aprendizaje de los capacitandos.

Se encuentran en desarrollo tres investigaciones, que se dan a conocer a continuación.

Investigaciones
Implementación de estrategias para reducir el abandono escolar de los alumnos de CECATI en el país.
Identificar las necesidades actuales del mercado laboral para la innovación de la oferta educativa de la DGCFT en el país.
Detección y promoción de estrategias de atención a alumnos con capacidades y aptitudes sobresalientes en los CECATI del país.

Se cuenta al momento, con el apoyo de la plataforma de la Comunidad de Investigadores de la DGCFT, bajo el ambiente MOODLE como una herramienta tecnológica que se ha utilizado por los investigadores como medio de comunicación e interacción, para el intercambio de experiencias y comunicación, a través de herramientas tecnológicas, tales como foros, chat, correos; en beneficio tanto de los propios investigadores como de la Comunidad.

La Comunidad de Investigadores de la DGCFT está integrada por 31 investigadores pertenecientes a Subdirecciones, Asistencias, Planteles y CIDFORT. De éstos, 23 son hombres y 8 mujeres; 19 son directivos y 12 son docentes.

## VII. Formación en Línea

Con las reformas educativas actuales y los avances de las Tecnologías de la Información (TIC), surge la necesidad de innovar procesos de enseñanza y aprendizaje con el uso del Internet, en este contexto la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT) implementa la modalidad de “Formación en línea”, como una alternativa para la transmisión del conocimiento, destacando la flexibilidad en espacio y tiempo para el capacitando.

Mediante la modalidad de Formación en Línea, se ofertan cursos orientados a la capacitación para y en el trabajo, la función docente y directiva; así como cursos de preparación para obtener una certificación de competencia laboral, a través del uso de la plataforma Moodle (Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment).

Así entre las acciones que se realizaron en el ciclo de referencia se ha podido incorporar el manejo de rúbricas para las tareas con la finalidad de facilitar el criterio del asesor al momento de evaluar los trabajos y hacer más claro para los estudiantes el porqué de sus resultados.

Para apoyar en el proceso de enseñanza-aprendizaje y generar en los estudiantes un concepto más personalizado se implementó el módulo de videoconferencias utilizando el software HangOut, el cual permite que el asesor o algún ponente de apoyo imparta una conferencia a distancia y los estudiantes le envíen dudas y comentarios en línea por medio del foro, mismos que se van respondiendo con el apoyo de un moderador, se ha realizado este tipo de actividad de manera exitosa en un curso con más de 800 estudiantes.

Derivado del convenio que CIDFORT realizó con la RENAPO para la consulta a su base de datos, se simplificó el proceso de inscripción a los cursos en línea garantizando además que los datos que se registren sean completos y oficiales.

En la búsqueda de un funcionamiento más eficiente de la plataforma y la necesidad de contar con mejores herramientas de apoyo, se está trabajando en la actualización de la plataforma a la versión 2.6 de Moodle

Asimismo se desarrollaron 10 nuevos cursos:

1. Estrategias de motivación en el aula
2. Estrategias de enseñanza para un aprendizaje significativo
3. Seguridad básica en talleres
4. Técnicas instruccionales para la capacitación
5. Camtasia 8
6. Mouse mischief
7. Calidad educativa y competencias
8. Publisher 2010
9. Photoshop CS6
10. Diseño del plan estratégico para una institución educativa (EC0372)

Y se actualizaron 4 cursos ya existentes:

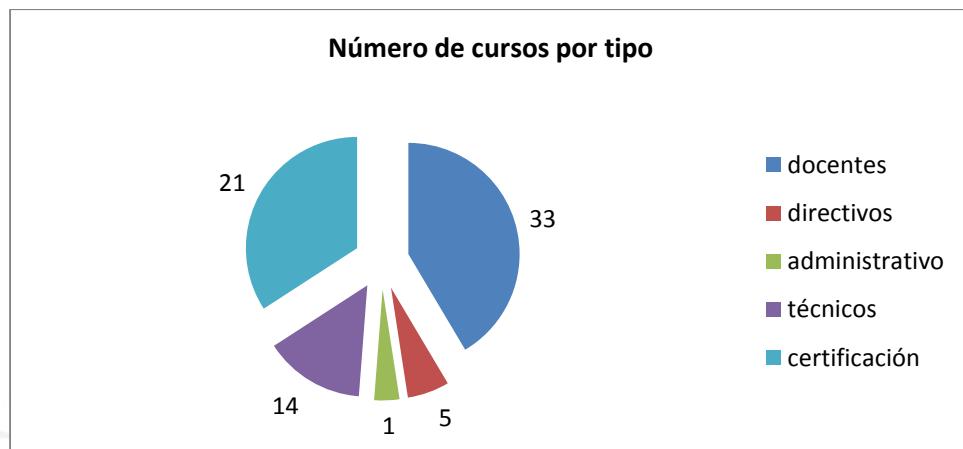
1. Elaboración de documentos mediante un procesador de textos (EC0011)
2. Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo (EC0012)
3. Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo (EC0013)
4. Atención al ciudadano en el sector público (EC0105)

## VIII. Desarrollo de Materiales Educativos

En cuanto al desarrollo de materiales educativos se han realizado 135 materiales que se utilizan en los cursos de formación en línea, entre los que se diseñan se encuentran videos educativos, presentaciones electrónicas, documentos y ejercicios interactivos:

<b>Tipo</b>	<b>Cursos</b>	<b>Materiales Didácticos de Apoyo</b>
Docentes	13	82
Directivos	4	53
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>135</b>

Se calendarizaron 74 cursos: 33 para docentes, 5 para directivos, 1 para personal administrativo, 14 técnicos y 21 con fines de certificación:



La atención a usuarios fue de 7,640 personas inscritas en 74 cursos.

CATEGORÍA	INSCRITOS
Capacitación Técnica	5022
Docentes	817
Directivos	1391
Administrativos	23
Certificación	387
<b>Usuarios Atendidos</b>	<b>7640</b>

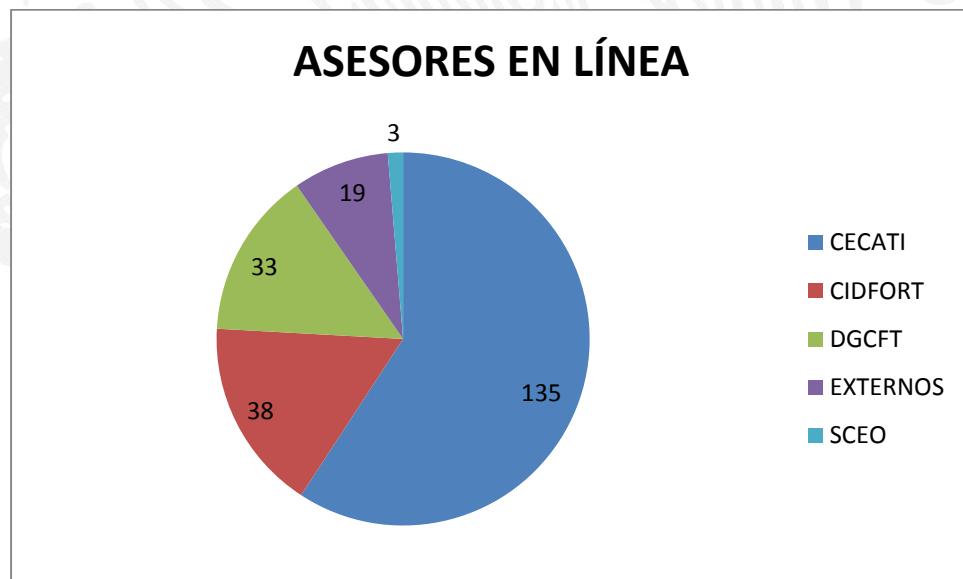
#### Estadísticas por Curso Ciclo Escolar 2013-2014

CICLO ESCOLAR 2013-2014												
CURSOS POR CATEGORÍAS	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
<b>CURSOS FUNCIÓN DOCENTE</b>												
Estrategias docentes para el desarrollo de competencias	22											22
Estrategia de formación en alternancia	13											22
Estrategia de formación dual		19										19
Flash CS3		34										34
Método de elaboración de diapositivas efectivas para la capacitación			8									8
Método y técnicas de enseñanza del idioma inglés	8		22	8				14				52
Método de elaboración de material didáctico para la Web (Producer)			31			28				17		76
Estrategias de motivación en el aula								70			25	95
Estrategias de enseñanza para un aprendizaje significativo								26				26
Seguridad básica en talleres								56				56
Técnicas instruccionales para la capacitación								21				21
Ortografía 1		53				46		31				130
Actionscript			16									16
Project							7					7
Fotografía digital		39				22				22		83
Camtasia 8										16	9	25
Mouse mischief										13		13
Calidad educativa y competencias										47		47

Publisher 2010									36		36
Photoshop CS6									29		29
<b>CURSOS DE CERTIFICACIÓN</b>											
Impartición de cursos de capacitación presenciales	50										50
Desarrollo de cursos de formación en línea				13						14	27
Asesoría de cursos de formación en línea				10			12		9		31
Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico									16		16
Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación	18										18
Promoción de la lectura	18										18
Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal			62						19	15	96
Elaboración de documentos mediante un procesador de textos	21		23				14				58
Elaboración de libros mediante el uso de hojas de cálculo				10					15		25
Elaboración de presentaciones graficas mediante herramientas de computo				11							11
Atención ciudadana en el sector público		17								11	28
Preparación y servicio de bebidas				9							9
<b>CURSOS FUNCIÓN DIRECTIVA</b>											
Habilidades directivas y gerenciales								48			48
Formación directiva en instituciones de educación media superior		286									286
Diseño de un plan estratégico para una institución educativa								197			197
Actualización de auditores internos del SGCI			95								95
Taller semipresencial: detección de necesidades y líneas de acción para innovar la oferta educativa de la DGCFT									765		765
<b>CURSOS FUNCIÓN ADMINISTRATIVA</b>											

Atención a clientes mediante información documental							23			23
<b>CURSOS TÉCNICOS</b>										
Redes locales en plataforma Windows				13						13
Mantenimiento preventivo y correctivo a PC	7		14					21		42
Servicios secretariales	7							15		22
Contabilidad general con paquete contable		5								5
Servicios de embellecimiento del cabello			5							5
Operación de base de datos				15						15
Mecanografía asistida por computadora								20		20
Maquillaje del rostro						12				12
Atención al cliente en el área de despacho de la estación de servicio de la franquicia PEMEX									3387	3387
Supervisión de la operación en piso de la estación de servicio de la franquicia PEMEX									928	928
Administración de estación de servicio de la franquicia PEMEX									573	573
<b>TOTALES</b>	164	461	268	89	103	533	1060	4962	<b>7640</b>	

En lo que respecta a la asesoría en plataforma de formación en línea participaron 228 asesores en cursos en línea de los cuales 135 son de CECATI, 38 del CIDFORT, 33 de la DGCFT, 3 de SCEO y 19 Externos, distribuyéndose de la siguiente manera:

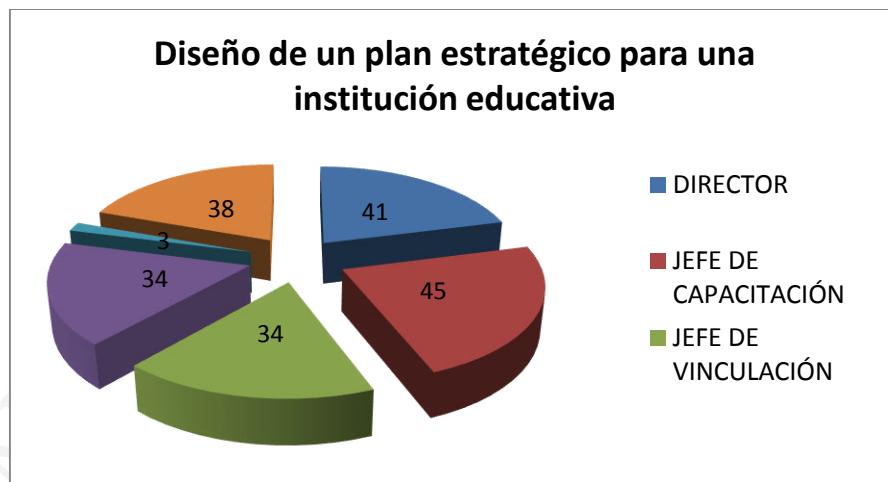


## Programa de Formación Directiva en Línea

El Programa de Formación de Directivos en Línea, tiene como propósito inicial formar a los directivos de la DGCFT, SCEO/Asistencia, CECATI y a los aspirantes a un puesto directivo, fomentando un liderazgo efectivo, que permita elevar la calidad de los servicios a nivel nacional. El programa considera tres cursos en línea y culmina con una certificación de competencia laboral:

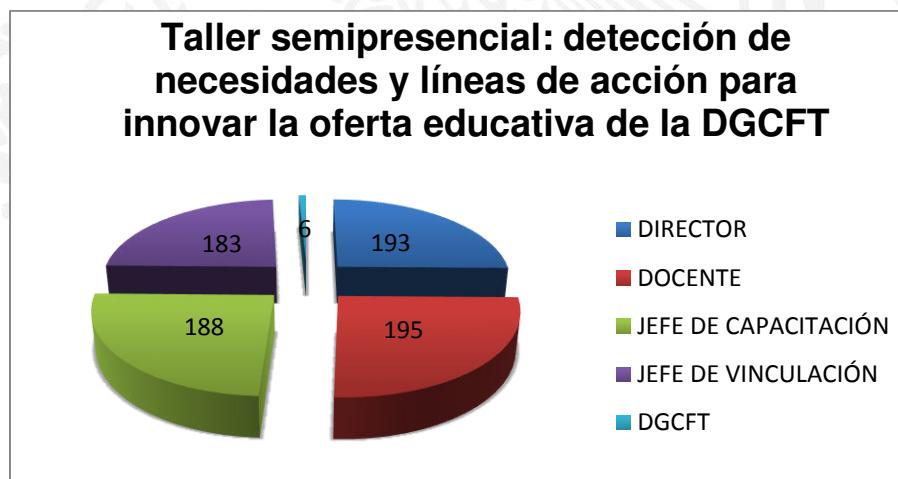
- Habilidades directivas y gerenciales.
- Formación directiva para Instituciones de Educación Media Superior
- Diseño de un plan estratégico para una institución educativa (certificación)

A la fecha se han impartido ya los tres cursos, en el curso “Diseño de un plan estratégico para una institución educativa” se registraron **197 participantes**, de los cuales el 81 % son de CECATI y el 19 % de las SCEO/Asistencias y DGCFT.



En el curso de “Habilidades directivas y gerenciales”, se inscribieron 48 participantes.

Y finalmente el curso Taller semipresencial: detección de necesidades y líneas de acción para innovar la oferta educativa de la DGCFT se registraron **765 participantes**, de los cuales el 91.2 % son de CECATI y el 0.8 % de la DGCFT.



## IX. Evaluación Docente en Línea

En lo que refiere a la evaluación en línea para la selección de personal docente de nuevo ingreso, se aplicaron 154 evaluaciones durante el ciclo escolar 2013-2014, realizándose en promedio 14 evaluaciones por mes:

No.	Carreras/Especialidades	Total
1	Administración en la micro y pequeño empresa	4
2	Artes gráficas	2
3	Artesanías de precisión	1
4	Asistencia ejecutiva	4
5	Asistencia familiar y de salud	3
6	Confección industrial de ropa 2014	1
7	Contabilidad	7
8	Dibujo industrial y arquitectónico	1
9	Diseño de modas 2014	5
10	Diseño de muebles de madera	3
11	Diseño gráfico	4
12	Electricidad	8
13	Electrónica 2014	2
14	Enfermería general	3
15	Especialidad producción de radio y televisión	3
16	Estilismo y bienestar personal	24
17	Francés	1
18	Informática 5-20	20
19	Inglés	14
20	Inglés Tell Me More	5
21	Mantenimiento automotriz 2014	4
22	Mantenimiento industrial	1
23	Mantenimiento de equipos y sistemas computacionales 2014	2
24	Máquinas herramienta	3
25	Prótesis dental	3
26	Puericultura	6
27	Refrigeración y aire acondicionado	2
28	Servicios turísticos	12
29	Soldadura y pailería	5
30	Tapicería	1
		<b>Total</b> 154

## X. Desarrollo de Sistemas

Los Sistemas de Información y las Tecnologías de Información han cambiado la forma en que operan las organizaciones actuales. A través de su uso se logran importantes mejoras, pues automatizan los procesos operativos, suministran una plataforma de información necesaria para la toma de decisiones y, lo más importante, su implementación logra ventajas significativas como la reducción de tiempo en el manejo de la información.



En la actualidad, es imprescindible para las instituciones contar con un área que se encargue de proponer, implementar y administrar estos recursos, pues esto le permite mantenerse a la vanguardia tecnológica, proporcionando servicios de calidad pertinentes que satisfagan las necesidades de los usuarios que los requieran.

En relación a la sistematización de procesos, se han desarrollado los siguientes sistemas:

### **Sistema para el almacenamiento y control de materiales educativos**

El sistema servirá como una plataforma para la compartición de materiales educativos en internet, haciendo uso de credenciales únicas por usuario, asegurando con esto el uso y conservación de los mismos, así como la disponibilidad de los mismos como una herramienta de apoyo a los docentes de los diferentes planteles de la DGCFT en el país.

Titulo	ghjgjhAAAA	Volver
Submodulo:	sdfaAAA	
Tema:	sdfAAAA	
Descripción:	qwewqeAAA	

Titulo	Material de prueba	Volver
Submodulo:	Uno	
Tema:	dos	
Descripción:	Material de prueba	

Archivo adjunto:	Archivo	
------------------	---------	--

### **Sistema de apoyo a la construcción de cursos en línea**

Con este sistema se pretende estandarizar el proceso de construcción de cursos en línea, a fin de asegurar la calidad de los contenidos y diseño de los mismos, así como también contar con una base de datos fiable de los materiales educativos generados en el mismo proceso de diseño y construcción de los cursos.

 **SISTEMA DE APOYO A LA CONSTRUCCIÓN  
DE CURSOS EN LÍNEA**

**Información general**

Usted se Autentificó como:  
Ismael Jiménez

 **CERRAR SESIÓN**



[Subir calendario y cronograma del curso](#)

[Información general](#)

[Insertar un módulo nuevo en un curso](#)

[Insertar una actividad](#)

[Insertar material multimedia y presentación electrónica](#)

Objetivo general:

Eliga el curso al que pertenece la información:

Perfil de ingreso:

*En este campo deberá introducir el perfil de los candidatos a tomar el curso.*

Período:

Duración del curso (hrs y semanas):

Introducción:

## Sistema para la generación automática de oficios de evaluación

El sistema constituye un apoyo a la tarea de automatizar la generación de los oficios de calendarización de exámenes y entrega de resultados. Así mismo coadyuva en garantizar que la información resultante de los procesos de evaluación propios del área de desarrollo de materiales este íntegra y disponible en todo momento desde una plataforma web.

 **SISTEMA PARA LA GENERACIÓN AUTOMÁTICA DE OFICIOS DE EVALUACIÓN**

**Administrador**

Usted se Autentificó como:  
Ismael Jiménez

 **CERRAR SESIÓN**



[Generar Oficio de Calendarización](#)

[Subir Archivo de Evaluación](#)

[Generar Oficio de Resultados](#)

Estado solicitante:

Selecciona la fecha:  (calendario)

Especialidad:

No. Oficio Calendarización:

Fecha de calendarización:

No. Oficio Solicitud:

Plantel solicitante:

## Actualización de imagen institucional del Portal de la Dirección General



The screenshot shows the official website of the Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCF). The header includes the SEP logo and the DGCF logo. The main content features a large photo of Octavio Paz receiving an award. Below the photo are several news articles and links to various services, including convocatorias, consultation services, and links to related entities like CECAT and ICAT.

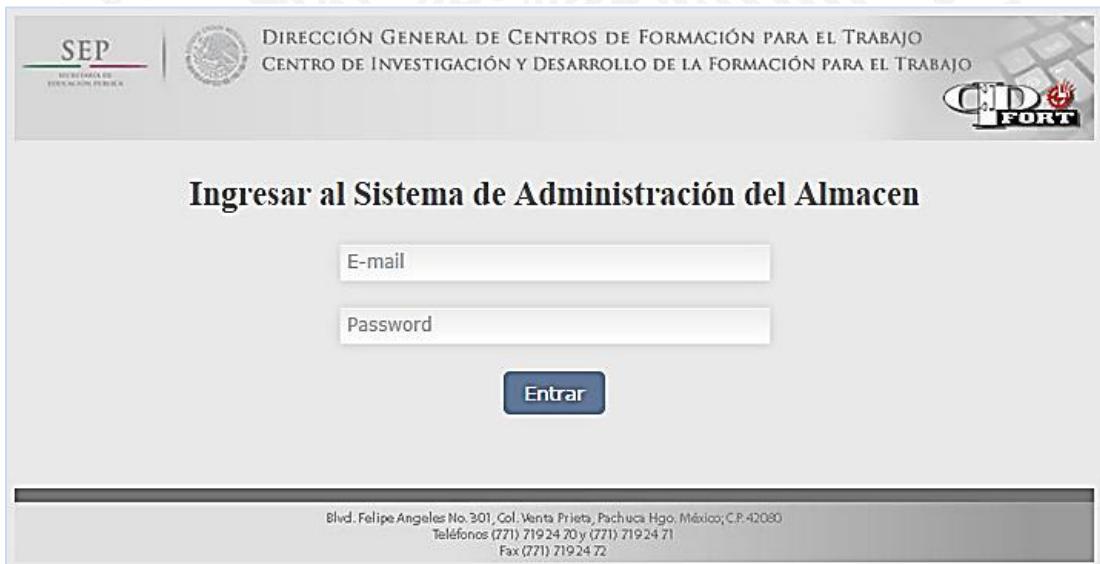
Derivado del cambio de imagen institucional, se reestructuró y actualizó la imagen y contenidos del portal de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. Esta actividad se comenzó a llevar a cabo en el mes de febrero del 2014 y se concluyó en el mes de agosto del mismo año.

En esta actividad participaron representantes de las distintas áreas de la Dirección General y el CIDFORT.

Está pendiente su validación para su publicación.

## Sistema de Inventarios del Almacén del CIDFORT

Con el fin de mejorar la administración y control del inventario de bienes, se sistematizó el proceso de solicitudes, altas y reportes de los artículos existentes en el almacén del CIDFORT, lo cual, ha permitido llevar un mejor control de los insumos requeridos por los usuarios.



The screenshot shows the login page for the Sistema de Administración del Almacén (Inventory Management System) of the CIDFORT. It features the SEP and DGCF logos at the top, followed by the text "DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO" and "CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN PARA EL TRABAJO". Below this is the CIDFORT logo. The main area is titled "Ingresar al Sistema de Administración del Almacén" and contains fields for "E-mail" and "Password", with a "Entrar" (Enter) button. At the bottom, there is a footer with the address "Blvd. Felipe Ángeles No. 301, Col. Venta Prieta, Pachuca Hgo. México; C.P. 42080" and contact numbers "Teléfonos (771) 719 24 70 y (771) 719 24 71" and "Fax (771) 719 24 72".

## Reestructuración del Sistema de Correspondencia Externa de la DGCFT y CIDFORT

Ante la necesidad de mejorar el proceso de registro de la correspondencia externa que llega a la Dirección General, y con el fin implementar el uso de nuevas tecnologías en la sistematización de procesos, se realizaron las adecuaciones solicitadas por el área de oficialía de Partes, las cuales consistieron fundamentalmente en desarrollar un sistema con interface vía web, lo que ha permitido tener un mejor control en el proceso de recepción, registro y distribución de correspondencia a las distintas área de la Dirección General.



INICIO

SISTEMA DE CONTROL DE CORRESPONDENCIA CIDFORT

Usuario

Contraseña

Acceder

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN PARA EL TRABAJO, PACHUCA, HGO. - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS © 2014

SEP  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

Bvd. Felipe Ángeles No. 301, Col. Venta Prieta, Pachuca Hgo. México, C.P. 42080  
Teléfonos (771) 719 24 70 y (771) 719 24 71 Fax (771) 719 24 72

## Agenda Electrónica del CIDFORT

El objetivo principal de este desarrollo, es contar con un sistema que permita al área de servicios administrativos tener un mejor control de los espacios de trabajo con que cuenta el CIDFORT, así mismo, permitir a los solicitantes consultar en tiempo real los espacios disponibles para su uso.



INICIO | SALIR

AGENDA ELECTRÓNICA DEL CIDFORT

Area: Desarrollo de Sistemas

Agendar Evento

Lista de Eventos

Calendarios

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN PARA EL TRABAJO, HIDALGO, MÉXICO - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS © 2013

SEP  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

Bvd. Felipe Ángeles No. 301, Col. Venta Prieta, Pachuca Hgo. México, C.P. 42080  
Teléfonos (771) 719 24 70 y (771) 719 24 71 Fax (771) 719 24 72

## Sistematización de las Encuestas de Satisfacción de Prestación de Instalaciones y Servicios del CIDFORT

Con el fin de mejorar la calidad de los servicios que brinda el CIDFORT, se desarrolló el sistema evaluación de Prestación de Instalaciones y Servicios (PIS), para la medición y seguimiento de la satisfacción del cliente, el cual permitirá analizar reportes que permitirán tomar acciones en caso de presentarse inconsistencias en el servicio.

PACHUCA, HGO., A 05 DE SEPTIEMBRE DEL 2014

SEP  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
FR-PIS-05 REV. 1

INICIO



Contraseña

Última modificación:  
Jueves, 30 enero 2014 14:01.

CIDFORT, MÉXICO - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS © 2013 - POLÍTICAS DE PRIVACIDAD 

SEP  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo  
Blvd. Felipe Ángeles No. 301, Col. Venta Prieta, Pachuca Hgo. México. C.P. 42080  
Teléfonos (771) 719 24 70 y (771) 719 24 71 Fax (771) 719 24 72  
Clave Centro de Trabajo (CCT) 13IBT0001G

## Sistema de control de pagos para el Centro Evaluador CIDFORT

El objetivo de este desarrollo fue crear un módulo exclusivo para el control de pagos realizados por los candidatos que solicitan un proceso de certificación el algún estándar de competencia. Este módulo es administrado por el centro de evaluación CIDFORT y el área administrativa.

ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO (ECE-012-10)

redconocer  
Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo

Módulo del Centro de Evaluación

**DATOS GENERALES**

Nombres: Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo  
Código: CE1103-ECE012-10  
Titular: Mtra. Rosalba del Ángel Zúñiga  
Contacto: Lic. María Guadalupe Ortiz Cabrera

Domicilio: Boulevard Felipe Ángeles 301  
Col. Venta Prieta  
42890  
Pachuca de Soto, Hidalgo

Teléfonos: 01 771 719 24 70  
01 771 719 24 71  
Fax: 01 771 719 24 72

Correo: evaluacion.certificacion@cidfort.edu.mx

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN PARA EL TRABAJO  
Algunos derechos Reservados © 2011

Bvd. Felipe Ángeles No. 301, Col. Venta Prieta  
Hgo. C.P. 42080  
(771) 719 24 70

## Seguridad Informática

La implementación de sistemas de seguridad informática, se han convertido en una gran necesidad, pues los intrusos o programas maliciosos, representan en la actualidad un problema serio para cualquier institución.

En este contexto, con el fin de reforzar la seguridad informática del CIDFORT, se implementaron los siguientes sistemas:

- Sistema de monitoreo de tráfico de los enlaces de internet del CIDFORT
- Portal cautivo para controlar y administrar el acceso autorizado al servicio de Internet
- Implementación del sistema de prevención y detección de intrusos para el servidor de la DGCFT
- Sistema de prevención de ataques (DDoS Denial of Service)
- Reforzamiento de la seguridad en el acceso al servicio de red de datos.



## Infraestructura Tecnológica

Contar con infraestructura tecnología apropiada, permite a las organizaciones potenciar sus capacidades de desarrollo, pues su constante actualización coadyuva de manera significativa en el logro de las metas y objetivos planteados por la alta dirección.

En este sentido, el CIDFORT cuenta la siguiente infraestructura tecnológica:



- 3 laboratorios con 20 computadoras cada uno
- 65 computadoras para el personal operativo, distribuidas en las 6 áreas del CIDFORT
- Un área de Servicios Informáticos y Telecomunicaciones (SITE), acondicionada con piso falso, sistema de protección eléctrica y planta de energía.
- 1 enlace de internet dedicado de 2 MB
- 1 enlace de internet dedicado de 10 MB
- 6 líneas telefónicas y 24 extensiones
- 55 servidores del alto rendimiento
- Equipo de conectividad para servicio de Internet Inalámbrico

## XI. Servicios

Durante el período agosto de 2013 a julio de 2014 el CIDFORT atendió a 991 personas provenientes de los Estados de la República, quienes hicieron uso de las aulas y laboratorios de cómputo, de igual manera se les otorgaron los servicios de coffee break, hospedaje y alimentos.

## XII. Recursos Financieros

En cuanto a Presupuesto Federal se ejerció la cantidad de \$ 1, 518,555.21 en los siguientes conceptos:

<b>Partida</b>	<b>Concepto</b>	<b>Total</b>
21101	Materiales y útiles de Oficina	\$ 52,029.00
21201	Materiales y útiles de impresión y reproducción	\$ 26,468.00
21601	Material de limpieza	\$ 10,909.00
22104	Productos alimenticios para el personal en las instalaciones de las dependencias y entidades	\$ 5,000.00
		Total \$ 94,406.00
31801	Servicio Postal	\$ 3,514.00
33801	Servicios de vigilancia	\$ 18,534.00
35101	Mantenimiento y conservación de inmuebles para la prestación de Servicios administrativos	\$ 33,934.00
35201	Mantenimiento y conservación de mobiliario y equipo de administración	\$ 68,835.00
35901	Servicios de jardinería y fumigación	\$ 3,800.00
38301	Congresos y convenciones **	\$ 1'295,532.21
		Total \$ 1'424,149.21
		Total Partida 2000 y 3000 \$ 1,518,555.21

\*\* Esta partida corresponde al programa de Sustentabilidad de la Formación para el Trabajo de la DGCFT.

En cuanto a ingresos propios el Centro recibió la cantidad de \$ 361,763.33 en los siguientes conceptos:

<b>Partida</b>	<b>Concepto</b>	<b>Total</b>
B001	Cuotas de cooperación voluntaria	\$ 15,800.00
B002	Aportaciones, cooperaciones y donaciones al Plante	\$ 32,900.00
B003	Beneficios	\$ 47,622.05
C003	Servicios de asesoría y orientación	\$ 63,900.00
C005	Derechos	\$ 67,573.00
		Total \$ 361,763.33

En el rubro de egresos, se ejerció de la siguiente manera:

<b>Partida</b>	<b>Concepto</b>	<b>Total</b>
2100	Materiales y útiles de administración y de enseñanza	\$ 51,469.13
2200	Productos alimenticios	\$ 100,986.14
2400	Materiales y artículos de construcción	\$ 30,514.89
2600	Combustibles, lubricantes y aditivos	\$ 18,171.67
2700	Vestuario, blancos, prendas de protección personal y artículos deportivos	\$ 2,824.60
2900	Herramientas, refacciones y accesorios menores	\$ 6,186.30

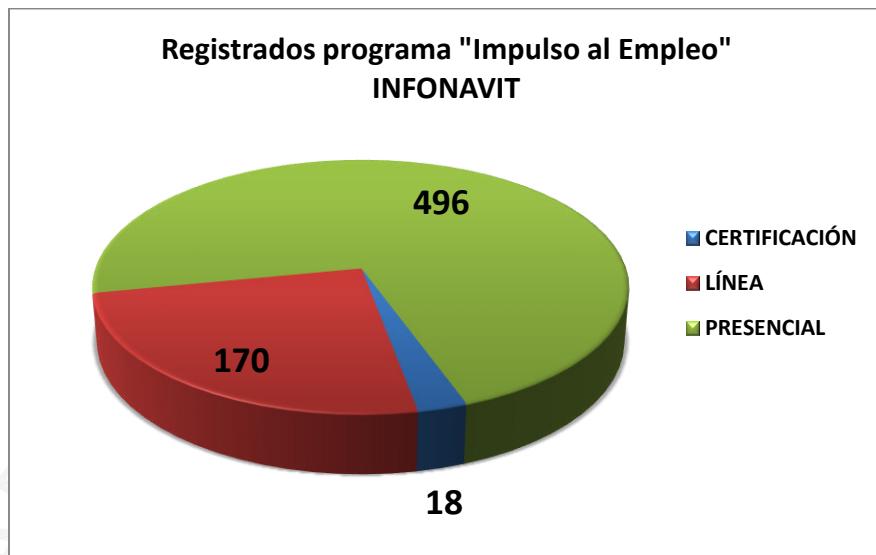
3100	Servicios básicos	\$ 114,984.68
3300	Servicios de asesoría, consultoría, informáticos, estudios e investigaciones	\$ 2,427.30
3400	Servicios comercial, bancario, financiero, subcontrataciones de servicios con terceros y gastos inherentes	\$ 6,235.00
3500	Servicios de mantenimiento y conservación	\$ 20,671.08
3600	Servicios de impresión, grabado, publicación, difusión e información	\$ 1,506.84
3700	Servicios de traslado y viáticos	\$ 73,512.80
3900	Otros servicios generales	\$ 8,795.00
	Total	\$ 435,911.43



### XIII. Acciones Relevantes

#### INFONAVIT

El CIDFORT participó en el Programa “Recompensa Impulso al Empleo” del INFONAVIT, el cual finalizó en febrero de 2014 y cuyo propósito fue apoyar a los beneficiarios de un crédito hipotecario que se encontraran desempleados, brindándoles un curso de capacitación a través del CIDFORT o los CECATI, en las modalidades de cursos presenciales, en línea o certificación de competencias laborales; en este programa se registraron 684 personas de las cuales 170 seleccionaron cursos en línea, 496 cursos presenciales y 18 seleccionaron procesos de certificación de competencias.

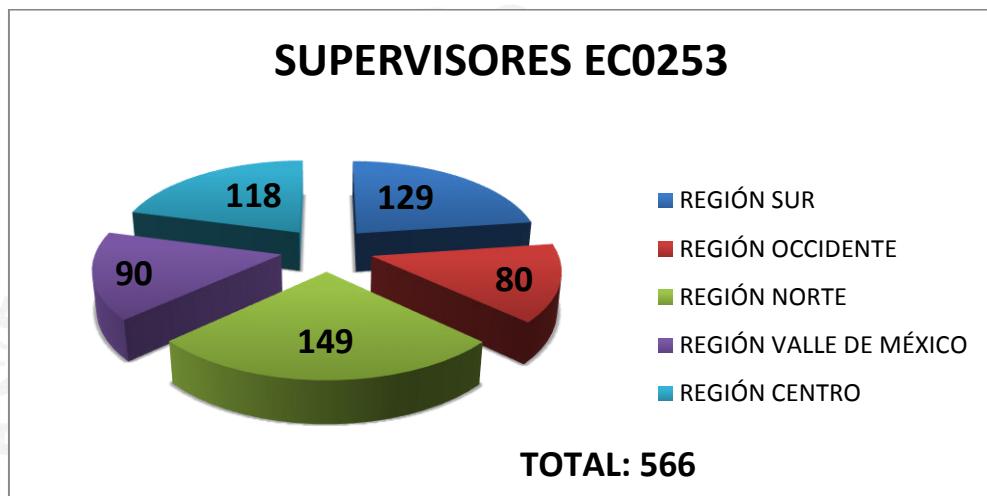
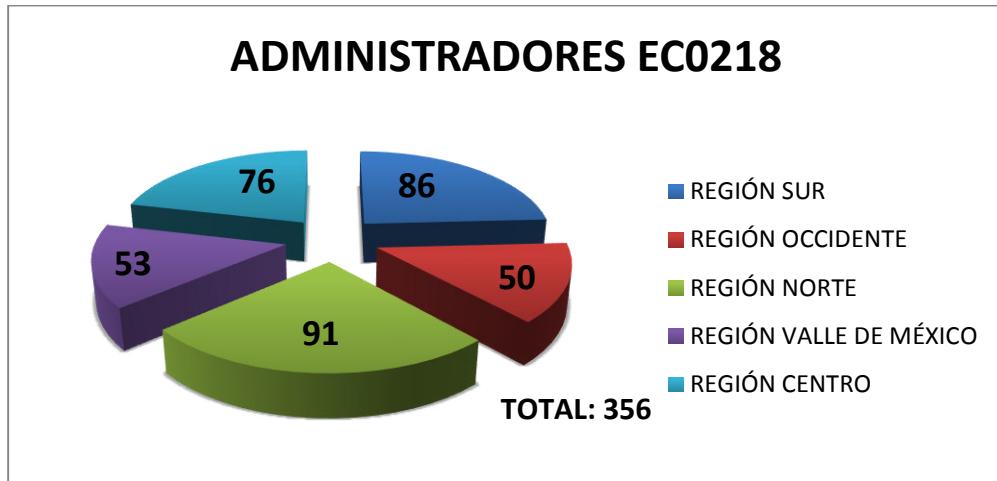


#### PEMEX

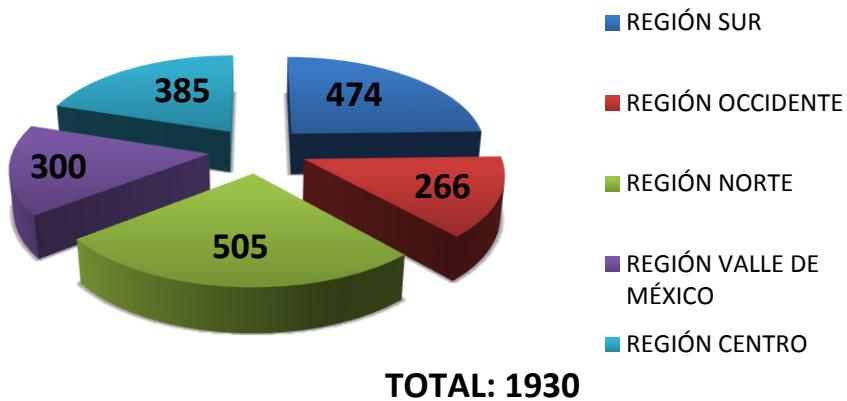
En el contexto de las acciones para la capacitación y certificación de personal de las Estaciones de Servicio de PEMEX Refinación, se inició la formación en línea en el mes de junio y hasta diciembre del 2014, en los siguientes cursos:

- Atención al cliente en el área de despacho de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX
- Supervisión de la operación en piso de la Estación de Servicio de la Franquicia Pemex
- Administración de Estación de Servicio de la Franquicia Pemex

En el mes de Junio se capacitaron 2852 participantes distribuidos de la siguiente manera:

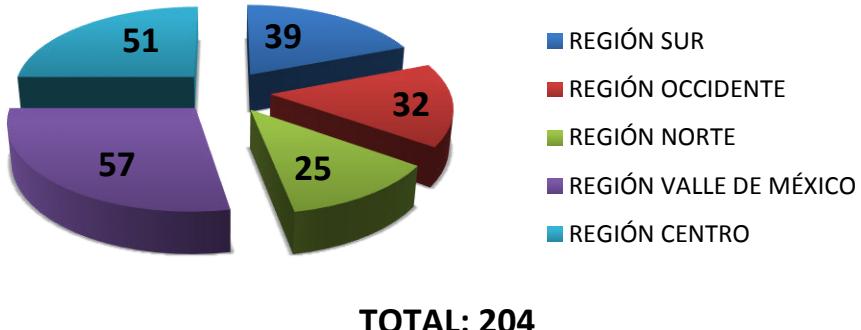


## DESPACHADORES EC0227

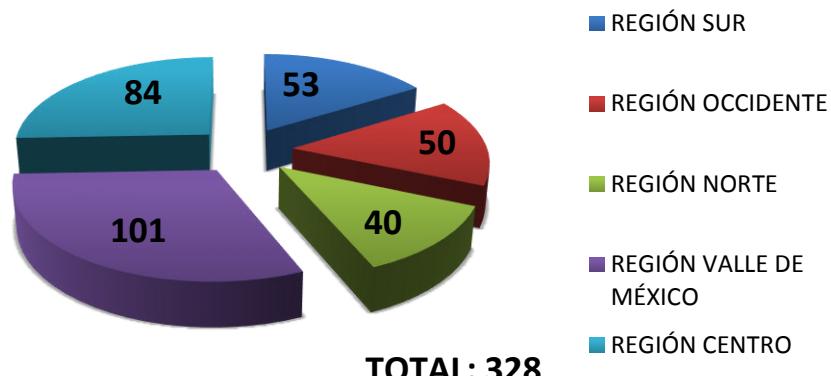


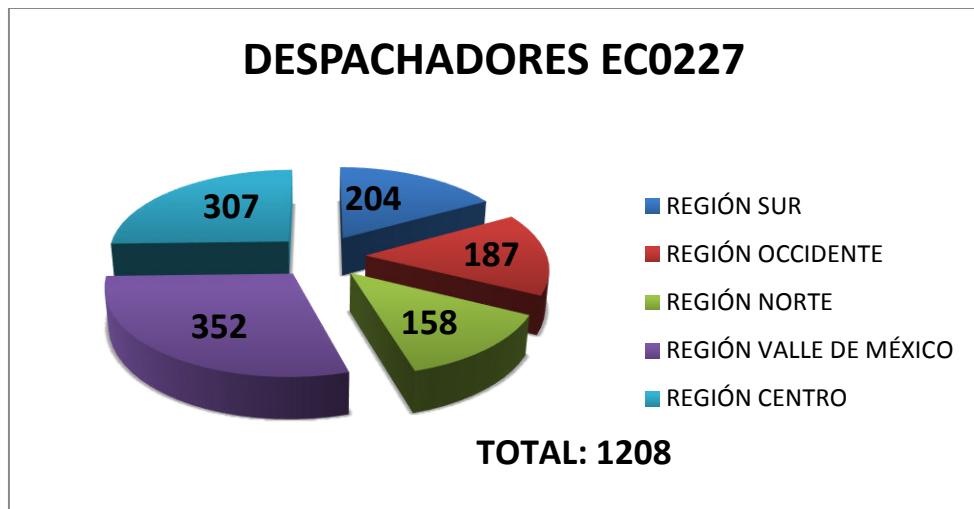
Para el mes de Julio se capacitaron 1740 participantes distribuidos de la siguiente manera:

## ADMINISTRADORES EC0218



## SUPERVISORES EC0253





### **Encuentro Nacional para la Sustentabilidad**

En el mes de mayo se llevó a cabo el Encuentro Nacional para la Sustentabilidad con la participación de las 32 Subdirecciones de Coordinación de Enlace Operativo y Asistencias de la DGCFT, durante 2 días se presentaron 4 conferencias temáticas, se realizaron 2 talleres de gestión ambiental y una visita a la reserva ecológica “Cubitos” de Pachuca, Hgo.

### **Integración del Comité de Sustentabilidad**

En el mes de julio el comité de Oficina Verde se transformó en el Comité de Sustentabilidad de CIDFORT el cual está asentado en el Acta de Instalación del mismo, integrando más personal de cada una de las áreas del CIDFORT, así como con la participación de personal de la Subsecretaría de Educación Ambiental de la SEMARNAT del estado de Hidalgo.

### **Día de la Limpieza**

El día de la limpieza tiene como propósito mantener ordenado y organizado el lugar de trabajo.

Hasta la fecha se han llevado a cabo dos periodos lo cual ha repercutido en la prevención de accidentes y en la mejora de la imagen de la institución.

### **Reducción de Uso de Papel**

Se continúa con la depuración del archivo muerto de las áreas y se ha recolectado cartón para su confinamiento al centro de acopio.

### **Ahorro de Energía Eléctrica**

Se han sustituido los focos de bombilla por focos ahorreadores en todas las habitaciones y en los postes del alumbrado exterior.

### **Mantenimiento y conservación de jardines**

Se colocó pasto en todos los jardines del CIDFORT y plantas del tipo rosal en el jardín del estacionamiento.

## Desarrollo del Estándar de Competencia de Sustentabilidad

A través del Comité de Gestión por Competencias de la Formación para el Trabajo, en el mes de octubre se inició el desarrollo del estándar de competencia “Coordinación de Programas de Sustentabilidad en Instituciones Educativas”, integrado por un grupo de expertos de instituciones como el Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable de la SEMARNAT, el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, la Subsecretaría de Educación Ambiental de la SEMARNAT de Hidalgo, la DGCFT y el CIDFORT, con la asesoría y coordinación del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

### Reconocimiento a la Mejora de la Gestión 2014.

El Reconocimiento a la Mejora de la Gestión, tiene el propósito de identificar, reconocer y fomentar el desarrollo de prácticas innovadoras con enfoque a resultados.

Se realizó el proceso de registro de las prácticas “Evaluaciones mediante el uso de las tecnologías para docentes de la DGCFT” y “Productividad y competitividad laboral en México” en la categoría 1B. Bachillerato o equivalente y centros de formación para el trabajo; “Sistema de registro de correspondencia externa” categoría 1D. Unidades administrativas del sector central, de órganos descentralizados y organismos descentralizados, así como en las Secretarías de Educación o equivalentes e “Implementación de plataforma educativa MOODLE a la comunidad de investigadores” categoría 2A. Técnico pedagógico o académico.

Las prácticas ganadoras fueron:

No. De Práctica	Nombre	Categoría	Resultado
237	Productividad y Competitividad Laboral en México	1 B	1er. Lugar
123	Implementación de plataforma educativa MOODLE a la comunidad de investigadores	2 A	3er. Lugar

## **Retos y Prospectiva para el Ciclo Escolar 2014-2015:**

- Brindar un servicio con calidad, para satisfacer los requerimientos de las personas que hacen uso de nuestras instalaciones.
- Gestionar la capacitación requerida para el personal en el uso de nuevas tecnologías.
- Incrementar la seguridad informática implementando un Sistema de detección y prevención de ataques (IDS/IPS).
- Gestionar el incremento del ancho de banda de los enlaces de Internet.
- Actualizar la infraestructura de la red inalámbrica del CIDFORT.
- Desarrollar por lo menos 5 sistemas informáticos que coadyuven en el logro de metas y objetivos de las diferentes áreas del CIDFORT y de la DGCFT.
- Proponer como mínimo el uso de 3 herramientas tecnológicas que coadyuve en las actividades del personal del CIDFORT.
- Gestionar la actualización de los equipos de cómputo de los tres laboratorios de cómputo del CIDFORT.
- Implementar el sistema de prevención y detección de intrusos para todos los servidores alojados en del SITE del DGCFT.
- Configurar sistema de alta disponibilidad del servidor de nombres de dominio (DNS).
- Implementar sistema de alta disponibilidad de enlaces de Internet.
- Sistematizar el proceso de soporte Técnico Informático.
- Proponer y Gestionar la actualización de la infraestructura de voz. (Comutador y líneas telefónicas).
- Desarrollar estándares de competencia de diversos sectores.
- Difundir los lineamientos de certificación de competencias de la DGCFT.
- Mejorar los procesos de la Entidad de Evaluación y Certificación.
- Fortalecer el Comité de Gestión por Competencias de la Formación para el Trabajo.
- Ampliar la acreditación de Estándares de Competencia de la Entidad de Certificación y Evaluación de la DGCFT.
- Acreditar Centros de Evaluación a nivel nacional.
- Automatizar el diseño de cursos en línea.
- Implementar los Lineamientos para la Modalidad de Formación en Línea de la DGCFT.
- Difundir los lineamientos para la Investigación Institucional de la DGCFT.
- Diseñar la metodología para la elaboración de materiales educativos.
- Operar la plataforma de materiales educativos de la DGCFT.
- Publicar la aplicación de la plataforma en línea para app store y google play.
- Certificar a todos los investigadores pertenecientes a la Comunidad de la DGCFT con base en el estándar “Aplicación de la Metodología Básica de Investigación en el Ámbito Educativo”.
- Fortalecer la plataforma de la comunidad de investigadores.
- Impulsar la investigación institucional.
- Diseñar cursos de capacitación presencial acordes a las necesidades actuales.

## Conclusiones

El Programa Nacional de Desarrollo; refiere que para llegar a ser un “Méjico con Educación de Calidad”, es preciso robustecer el capital humano y formar mujeres y hombres comprometidos con una sociedad más justa y próspera, en tal virtud el Sistema Educativo Mexicano y en particular la formación para el trabajo, debe fortalecerse para responder a las necesidades que demandan los diversos sectores del país y un mundo globalizado.

Este informe da cuenta de los resultados obtenidos en consecuencia de las acciones realizadas en el Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo, ante el compromiso de contribuir al desarrollo nacional y en cumplimiento de su misión que consiste en impulsar la mejora de los servicios de formación para y en el trabajo que ofrecen los planteles educativos dependientes y normados por la DGCFT, generando e implementando de manera sistemática proyectos de investigación, capacitación, evaluación, certificación, desarrollo de materiales educativos y de sistemas con el apoyo de recursos tecnológicos.

En el CIDFORT reconocemos el valioso apoyo de los directivos de las Subdirecciones de las Coordinaciones/Asistentes, Directivos de plantel, y docentes de los CECATI, que han colaborado de manera comprometida en la operación de los proyectos y programas planteados por este Centro de Investigación, con la finalidad de contribuir a que los servicios de formación para y en el trabajo que ofrecemos a nivel nacional, sean pertinentes y respondan a las demandas actuales del mundo del trabajo.

Es oportuno mencionar, que el presente informe refiere datos que son reportados como resultado de la operación de las funciones sustantivas de las Áreas de Evaluación y Certificación, Investigación y Capacitación, Desarrollo de Materiales Educativos, Desarrollo de Sistemas y Servicios Administrativos, de este Centro de Investigación y la información referida se encuentra bajo resguardo de cada una de ellas, disponible para su consulta.

Atentamente  
Responsable del CIDFORT

Mtra. Rosalba del Ángel Zúñiga